



D&Bレポートサービスガイド

D&Bレポートご利用案内 DBIA操作マニュアル



2025. 02



はじめに

このサービスガイドは、世界最大の企業情報サービス会社 Dun & Bradstreet (D&B) が作成する企業調査レポート 「D&B レポート」をご利用頂くにあたってのご案内と、D&Bレポートをオンラインで検索・取得頂けるオンラインサービス 「DBIA」の操作マニュアルを収録しています。

D&Bレポートについて

海外取引を始めるにあたって様々な場面で海外企業の情報が必要になってきます。「D&B レポート」は、Dun & Bradstreet (D&B) が提供する世界中で最も利用されている海外企業調査レポートの総称で、ダンレポートやコンプリへ ンシブレポートなど、お客さまの用途に合わせたさまざまなレポートをラインナップしています。D&Bレポートは紛争地域を除く 世界中をカバーし、D&B 独自のリスク指標、沿革、公的記録など幅広い企業情報を網羅しており、ビジネス上のリスク回 避、新規ビジネス開拓などのための意思決定支援ツールとして定評があります。

Dun & Bradstreet (D&B) について

D&B(Dun & Bradstreet 本社 アメリカ フロリダ州)は、世界最大級の企業データベースを保有 する企業情報サービス会社です。アメリカ合衆国がゴールドラッシュに沸き立つ数年前の1841年の設 立以来、企業情報データサービスの構築を通して、「信用」による企業間取引の拡大に寄与してきまし た。信用情報サービス、マーケティングサービスなど多岐にわたる分野において、各方面から大きな信頼 を得ています。

東京商工リサーチ(TSR)について

TSRは、資本主義が浸透し産業が発達する中、銀行、商工業者の取引の安全を守ることを目的として1892年に創業し、以来1世紀以上にわたり、信用調査業務を主力に経済活動を支えてまいりました。TSRとD&Bは1994年に業務提供を開始し、現在TSRはD&BレポートをはじめとするD&Bの様々なプロダクトの日本国内における独占販売権を保有しています。また、日本企業のD&Bレポートを作成しているのも東京商工リサーチです。

本書における注意事項

■本書に掲載されている料金、tsr-van2およびDBIAの機能や画面レイアウト、および内容は2025年2月現在のものです。 これらは事前の予告なしに変更する場合があります。

■本書に記載の料金は税別です。



D&Bレポートがお客さまに選ばれ続けている理由

海外取引には商習慣の違いなどから、国内取引とは違う複雑さやリスクが存在しています。信頼できる取引先であるのかの判断ツールとして、世界で最も利用されている企業調査レポートが「D&Bレポート」です。







目次

Part.1 D&Bレポートご利用案内 P.6~

1. D&Bレポートの調査方法	6
2. D&Bレポートの調査項目	6
3. D&Bレポートの提供言語	6
4. D&Bレポートの提供が出来ない国・地域	7
5. D&Bレポートのラインナップ	7
5-1. ダンレポート	7
5-2. コンプリヘンシブレポート	7
D&Bコンプリヘンシブレポートのラインナップと納期	8
アジアパシフィックコンプリヘンシブレポートの納期	9
5-3. 専門性の高い各種レポート	9
その他のレポートのラインナップと納期	
6. D&Bレポートご利用の流れ	10
7. 追加サービス	10
7-1. 優先サービス (有料)	10
7-2. 翻訳サービス(有料)	10
7-3. 現地語英訳サービス (無料)	11
7-4. 追加調査(無料)	11
7-5. その他附帯料金(tsr-van2以外でご依頼の場合)	11
8. D&Bレポートのステータス(レポートの状態)	11
9. D&Bレポートのご利用サポート	12
9-1. D&Bレポート専門サポートチーム	12
9-2. ご利用サポート資料	12
10. Appendix D&Bレポートをさらに快適にご利用頂くためのサポートTips	13
10-1. ダンレポートの名称について	13
10-2. 自動更新対象国について	13
10-3. 追加調査の対象・ご依頼について	13
10-4. 翻訳サービスのご利用について	14
10-5. 企業特定(英文社名・住所照会) サポートについて	14
10-6. 配信されたレポートに関するお問い合わせについて	14
11. その他	16
11-1. 留意事項	16
11-2. 利用規約等	16





目次

Part.2 DBIA操作マニュアル P.17~

1. DBIAとは	17
2. DBIAのご利用について	17
2-1. 動作環境	17
2-2. DBIA不稼働時間	17
3. オンライン対象国について	18
3-1. オンライン (DBIA) でのレポート入手ができない国・地域	18
3-2. 調査対象地域とDBIA選択地域が異なる国・地域	
4. tsr-van2へのアクセス・ログイン	19
5. tsr-van2からDBIAへのログイン	19
6. DBIA Welcomeページ	20
7. DBIA トップページ	22
8. レポートの検索	23
8-1. 情報の入力	23
8-2. 候補企業一覧の見方	24
8-3. 検索結果詳細画面の見方	25
9. レポートの発注	26
9-1. 既存レポートありの場合	26
9-2. 再調査要(PL/ND)の場合	27
9-3. 新規調査の場合	29
10. カントリーリスクレポート/カントリーレポートの取得	31
11. Mailbox	32
12. DBIAの終了	
13. Appendix	35
13-1. アメリカ略州名一覧	35
13-2. 候補企業一覧 「タイプ」に表示される記号一覧	35
13-3. 検索ヒット率を上げるポイント	36
14. DBIAに関する留意事項	37
15. お問い合わせ先	37



Part.1 D&Bレポートご利用案内

1. D&Bレポートの調査方法

D&B現地オフィス/パートナー企業から調査対象企業に電話でのインタビューを行うほか、公的機関への届出情報、登記、 D&B独自の収集による支払振り情報、メディア情報などをもとにレポートを作成しています。



※ 調査先企業それぞれで入手できる情報量が異なります。また、国によっては法律等により入手できない項目があります。

3. D&Bレポートの提供言語

D&Bレポートは基本的に英語での提供となります。以下のレポートについては日本語版をご用意しております。また、別途有料の翻訳サービスもございます(詳細は10、14ページをご覧下さい)。

- ・ダンレポート(中国、台湾)※概ね日本語ですが、一部項目は英語となります。
- ・中国、韓国、台湾コンプリヘンシブレポート
- ・香港プレミアムビジネスレポート



4. D&Bレポートの提供が出来ない国・地域

D&Bレポートは全世界246カ国・地域で調査が可能ですが、以下の国・地域は政治情勢等の理由によりレポートの提供が出来ません。

- 南極 (Antarctica)
- 英領インド (British Indian Ocean Territory)
- ブーヴェ島 (Bouvet Island)
- ココス諸島 (Cocos (Keeling) Islands)
- キューバ (Cuba)
- ・ ニュージーランド領ニウエ島 (Niue)
- ピトケルン (Pitcairn)
- 西サハラ(Western Sahara)
- 北朝鮮(Korea, Dem. People's Rep. Of)
- ・ オーストラリア領ハード島&マクドナルド諸島(Heard & McDonald Islands)
- 米国領遠隔小諸島

(Baker Islands, Howland Islands, Jarvis Islands, Kingman Reef, Navassa Islands, Palmyra Atoll)

- フランス領南方・南極地域(The French Southern and Antarctic Lands)
- ※ モンゴル (Mongolia) のレポートをご希望の場合はD&Bカスタマーサービス部までお問い合わせ下さい。 (お問い合わせ先は37ページ)

5. D&Bレポートのラインナップ

D&Bレポートは国や地域・用途に応じた様々なレポートをご用意しております。目的別にレポートを使い分けることにより最適な与信判断を可能にし、幅広いビジネスチャンスを強力にサポートします。

5-1. ダンレポート

「D&Bレポート」の中で一般的な与信判断に最適な企業調査レポートが「ダンレポート」です。紛争地域などを除く全世界 240超の国・地域をカバーし、世界中で最も利用されているスタンダードなレポートとして圧倒的な知名度を有しています。 ※ ダンレポートの別称については13ページをご参照下さい。

納期

■既存レポートがある場合 ⇔ 即時提供可能

※ 既存レポートは基本的に最終更新日から13カ月以内のレポートです(一部例外となる国・地域があります)。

■既存レポートがない場合
⇒ 調査が必要

- ※ 国・地域によって調査日数が異なります。各地域の調査日数目安は以下の通りです。
 - ·北米、欧州、日本:約1週間
 - ・アジア、中南米:約1-2週間
 - ・その他:約2週間

5-2. コンプリヘンシブレポート

「D&Bレポート」の中で最も掲載項目が多く詳細なレポートが「コンプリヘンシブレポート」です。全世界約120の国・地域を カバーしており、スタンダードな「ダンレポート」の収録情報に加え、国や地域独自の注目すべき詳細な情報が掲載されていま す。グローバルに重要な意思決定を行う場面をバックアップするレポートです。



D&Bコンプリヘンシブレポートのラインナップと納期

レポート名称	ダンレポートにプラスとなる情報	既存 レポート	新規 調査	納期目安
アメリカコンプリヘンシブレポート	リスク指標(倒産確率、支払遅延予測)	0	×	
カナダコンプリヘンシブレポート	リスク指標(倒産確率、事業停止予測、支払 遅延予測、支払振り評価)	0	×	
西欧コンプリヘンシブレポート	財務最大収録期数増加、リスク指標分析、項目 追加等 *国によって異なります	0	0	約1週間
北欧コンプリヘンシブレポート	財務最大収録期数増加、リスク指標分析、項目 追加等 *国によって異なります	0	0	約1週間
東欧コンプリヘンシブレポート	財務最大収録期数増加、財務分析グラフ *財務情報が入手不可の場合作成できません	0	×	
中南米コンプリヘンシブレポート	財務最大収録期数増加、財務分析グラフ *財務情報が入手不可の場合作成できません	0	×	
オーストラリアコンプリヘンシブレポート	リスク指標(倒産確率、支払遅延予測)、財務 最大収録期数増加、財務分析グラフ	0	×	
ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー	業界の支払振り情報、財務最大収録期数増加、 運営状況詳細、所在地情報等	0	0	約8営業日
ー 中国コンプリヘンシブレポート (日本語)	業界の支払振り情報、財務分析コメント、運営 状況詳細、所在地情報等	×	0	約10営業日
韓国コンプリヘンシブレポート (英語)	現地調査会社独自指標、製造原価明細書、 財務分析コメント、運営状況詳細等	×	0	約8営業日
韓国コンプリヘンシブレポート (日本語)	現地調査会社独自指標、製造原価明細書、 財務分析コメント、運営状況詳細等	×	0	約10営業日
台湾コンプリヘンシブレポート (英語)	倒産確率/支払振り評価スコア履歴、財務最大 収録期数増加、カントリーリスク評価等	0	0	約8営業日
台湾コンプリヘンシブレポート (日本語)	倒産確率/支払振り評価スコア履歴、財務分析 コメント、運営状況詳細コメント等	×	0	約10営業日
香港コンプリヘンシブレポート	財務最大収録期数増加、財務分析グラフ	0	0	約1週間
香港プレミアムビジネスレポート (英語)	財務最大収録期数増加、財務分析コメント、 業界概況、土地調査等	×	0	約8営業日
香港プレミアムビジネスレポート (日本語)	財務最大収録期数増加、財務分析コメント、 業界概況、土地調査等	×	0	約10営業日
アジアパシフィックコンプリヘンシブ レポート	財務最大収録期数増加、リスク(倒産確率)、 項目追加等 *国によって異なります] 9/	国によって異な ページをご参照	わます。 忍下さい。
中近東コンプリヘンシブレポート	財務最大収録期数増加、財務分析グラフ等 *財務情報が入手不可の場合作成できません	0	×	
北アフリカコンプリヘンシブレポート	倒産確率スコア履歴、財務最大収録期数増加、 財務分析グラフ	0	×	





アジアパシフィックコンプリヘンシブレポートの納期

アジアパシフィックコンプリへンシブレポートは国により納期が異なります。※新規調査のみの国以外はダンレポートと同様の納期です

■既存レポートのみ

シンガポール、フィリピン、ニュージーランド

■新規調査のみ(国:納期)※いずれも受付日翌日起算、現地の営業日です

・インド:約7営業日

・パキスタン:約10営業日

・スリランカ:約15営業日

・インドネシア:約10営業日

■既存レポート・新規調査 どちらも提供

タイ、ベトナム

※新規調査で財務情報が複数期入手できない場合、現地オフィスからご依頼取消の連絡が入ることがあります。

5-3. 専門性の高い各種レポート

一般的な与信判断に最適な「ダンレポート」、「コンプリヘンシブレポート」に加え、様々なニーズに応じて専門性の高い各種レ ポートも提供しています。

「国」のリスク要因を徹底的に分析

カントリーリスクレポート

政治的、商業的、マクロ経済的環境に焦点を当てた「国」のリスクを分析したレポート

カントリーレポート

現在、短期、長期の提言を含め、「国」のリスクと状況を徹底的に分析したレポート

企業概要を簡潔に把握

ヨーロッパコンパクトレポート

中国コンパクトレポート

その他のレポートのラインナップと納期

レポート名称	概要	既存 レポート	新規 調査	納期目安
ヨーロッパコンパクトレポート	企業概要、主要財務項目、D&B格付などの基本情報を コンパクトに収録したレポート	0	×	
中国コンパクトレポート	企業概要をコンパクトに収録したレポート *D&B格付は収録されません	0	0	約1週間
カントリーリスクレポート	政治的、商業的、マクロ経済的環境に焦点を当てた「国」 のリスクを分析したレポート	0	×	
カントリーレポート	現在、短期、長期の提言を含め、「国」のリスクと状況を徹 底的に分析したレポート	0	×	



6. D&Bレポートご利用の流れ

D&Bレポートはスポットでのご利用も可能ですが、年間で複数回ご利用するお客さま向けに特別価格で提供させて頂く 「TSRポイント会員」を設けています。その他、「tsr-van2(インターネット企業情報サービス)」や「TSR情報(倒産情 報誌)」をご利用頂いているお客さまにも割引価格でご利用頂けます。

※ 料金は調査対象国やレポートの種類によって異なります。詳細はお問い合わせ下さい。(お問い合わせ先は37ページ)



7. 追加サービス

D&Bレポートには以下の追加サービスがございます。ご利用のサービスによっては追加料金がかかる場合があります。

7-1. 優先サービス (有料)

調査速度には「通常」と「優先」があります。「優先」をご選択の場合には別途追加料金(10,000円)がかかり、「通常」の 依頼に優先して処理致します。ただし、調査日数の短縮やレポートご提供日を保証するものではありませんので予めご了承 下さい。

※ 中国・韓国・台湾(日本語)・アジアパシフィック(フィリピン、シンガポール、タイ、ベトナムを除く東南アジア地域)コンプリヘンシブレポート、香港プレミアムビジネスレポートは当サービスの対象外となります。

7-2. 翻訳サービス (有料) 👉 詳細ついては P.14へ

レポートの日本語訳を承ります(4,000円/1ページ*)。また、予め日本語訳されたレポートを提供している国もございます。 *文字サイズは弊社規定のものになります。また、規定よりも文字が小さい場合はページ数を調整させて頂く場合があります ※ 一部和訳サービス対象外のレポートがございます。



7-3. 現地語英訳サービス (無料) **「**詳細ついては P.14へ

ヨーロッパなど一部地域のダンレポートは現地語で表示される場合があります。該当部分の英語への翻訳が可能です(料金 はレポート基本料金に含まれます)。なお、英文翻訳は、レポート全体を英文表記にするものではなく、基本的にレポートの 該当部分翻訳をお届けします。

7-4. 追加調査 (無料) **「**詳細ついては P.13へ

ご取得頂いたレポートの内容について、現地にて再調査を行うことが可能な場合があります。詳細はD&Bカスタマーサービス 部までお問い合わせ下さい。 (お問い合わせ先は37ページ)

※ 本サービスの対象期間はレポート取得後1ヶ月以内です。

7-5. その他附帯料金(tsr-van2以外でご依頼の場合)

オンライン(tsr-van2)以外でD&Bレポートのご依頼を頂いた場合、「代行処理手数料」としてレポート1件につき ¥3,000を請求させて頂きます。また、その他オプションとしてレポートをFAXで納品する場合はFAX送付料(¥1,000)、 レポート納品後の追加送付の場合は副本料(¥1,500)がかかります。

8. D&Bレポートのステータス(レポートの状態)

ステータス	概要	備考
既存レポートあり	既に調査が完了したレポートのご用意があり、即時提 供が可能な状態です。	D&Bレポートでは最終更新日から13か月 以内を既存レポートの対象期間としていま す(一部例外の国・地域があります)。
再調査要(PL)	ご発注頂くと再調査を行い、調査完了後にレポートを 納品致します。参照用として更新前のレポートは即時 閲覧可能です。	
再調査要(ND)	ご発注頂くと再調査を行い、調査完了後にレポートを 納品致します。更新前のレポートの提供はございません。	再調査要(TO)の場合も同義となりま す。
新規調査	D&Bのデータベースに未登録の企業の場合、新規調 査を行います。	新規調査の場合は最低限社名、住所 (国、都市名)の情報が必要となります。

D&Bレポートは、ご発注時点でD&Bが保有しているデータの状態によって4つのステータスに分かれます。

★ オンラインサービス「DBIA」での各ステータスの発注方法ついては P.26へ

- ※ レポートのステータスによる追加料金はございません。どのステータスであっても料金は一律です。詳細についてはお問い合わせ下さい。 (お問い合わせ先は37ページ)
- ※ レポートの種類によってはステータスに制限がございます。詳細は7~9ページをご参照下さい。
- ※ D&Bレポートのご依頼には英文商号、住所の情報が必要です。中国語や韓国語など現地語の情報のみお持ちの場合は、現地に 問い合わせ致しますのでD&Bカスタマーサービス部までお問い合わせ下さい。(お問い合わせ先は37ページ)
- ※ D&Bレポートは予め決まっている項目について調査を行います。調査項目についてご指定頂いた場合は必ずしもお答えできない場合 があります。

※ ご発注後のキャンセルについては承っておりません。



9. D&Bレポートのご利用サポート

東京商工リサーチでは、D&Bレポートを快適にご利用頂けるよう専門のサポートチームや各種資料をご用意しております。

9-1. D&Bレポート専門サポートチーム

東京商工リサーチ D&Bカスタマーサービス部がD&Bレポートに関するお問い合わせに迅速・丁寧に応対致します。 お問い合わせ先の詳細は37ページをご参照下さい。

9-2. ご利用サポート資料

■D&Bレポートサービスガイド(本資料)

D&Bレポートのご利用に関する各種ご案内や、tsr-van2(DBIA)でのレポート取得に関する操作案内などを掲載しています。

■サンプルレポート

各種D&Bレポートのサンプルをご用意しております。

■D&Bレポート読み方マニュアル

簡易版、詳細版(各国/各種レポート対応)、格付編の3種類をご用意しております。 以下のリンクからダウンロードが可能です。

簡易版(D&Bレポートの読み方を視覚的に分かりやすく解説した簡易版マニュアル) https://www.tsr-net.co.jp/service/detail/pdf/how2rd_basic.pdf

詳細版(各国・地域のD&Bレポートの読み方を網羅した詳細版マニュアル) https://www.tsr-net.co.jp/service/detail/pdf/DnBReport_manual.pdf

格付編(詳細版の補足資料として、各国・地域のD&B Ratingに関する詳細について掲載) https://www.tsr-net.co.jp/service/detail/pdf/DnBReport manual dnbrating.pdf

■D&Bレポート紹介・オンライン解説「D&Bレポートの読み方」(動画) 「D&Bレポートを読むためのポイント」を、重要な項目ごとにレポートを読み進めながら解説しています。 登録や制限はなく、お好きな時にいつでも、何度でも視聴可能です。

TSRWEBサイト 動画掲載ページ

(「カテゴリから探す」「サービスカテゴリ別」内「企業調査レポート(海外)」をクリックして下さい。) https://www.tsr-net.co.jp/movie/index.html

TSRのYoutubeチャンネルでも動画を公開しています。 https://www.youtube.com/channel/UC_a1bwLkK0Yg9zFKGvQSnsg

- ※ tsr-van2会員様はサービスガイド/サンプルレポート/読み方マニュアルをオンライン上でダウンロード頂けます。詳細は20ページをご参照下さい。
- ※ tsr-van2会員以外のお客様で資料をご希望の際はお気軽にお問い合わせ下さい。(お問い合わせ先は37ページ)

dun 🗞 bradstreet





10. Appendix

D&Bレポートをさらに快適にご利用頂くためのサポートTips

D&Bレポートのご利用に関し、お客様からお問い合わせの多いものを中心により快適にご利用頂くための情報をまとめました。

10-1. ダンレポートの名称について

一般的な与信判断に最適な企業調査レポート「ダンレポート」は、一部の国や地域では異なる名称を使用しています。 以下はいずれもダンレポートと同じ種類となります。

- D&B European Report … 西欧(イギリス、フランス、ドイツ、スペイン など)
- Business Information Report … オーストリア、スイス、北欧、カナダ、南アフリカ など
- D&B Report … 中東(イラン、イラク、サウジアラビア など)

10-2. 自動更新対象国について

現在西欧・北欧を中心としたヨーロッパの多くの国では、公的機関のデータベースとD&Bのデータベースがリンクしておりレポートが自動で更新されています。これらの地域では新しい情報が入ると随時レポートに反映され、つねに最新の状態が保たれています。また、自動更新対象国では公的機関への届出分でレポート作成に十分な情報入手が可能であるため、基本的には電話でのインタビュー調査は実施しておりません。

自動更新対象国

アイルランド, イギリス, イタリア, オーストリア, オランダ, スイス, スウェーデン, スペイン, デンマーク, ドイツ, ノルウェー, ハンガリー, フィンランド, フランス, ベルギー, ポーランド, ポルトガル, モナコ, リヒテンシュタイン, ルクセンブルク

Point! 自動更新対象国の最終更新日・最新財務情報

自動更新対象国では、随時レポートが更新されているため「最終更新日」の概念がありません。「レポート取得日時点での最新情報」とご理解下さい。そのため、追加調査が出来ない(=これ以上更新できる情報が無い)場合がありますのでご注意下さい。

レポートに収録の最新財務情報はDBIA検索結果で確認頂けます(詳細は 25ページ)。DBIAに表示される最新財務 情報日付をご確認の上レポートをご取得下さい。tsr-van2会員以外のお客様で収録最新財務情報の確認をご希望の際は お気軽にお問い合わせ下さい。(お問い合わせ先は 37ページ)

10-3. 追加調査の対象・ご依頼について

本サービスガイド11ページでご案内している「7-4. 追加調査(無料)」の対象とご依頼方法は以下の通りです。

追加調査対象レポート

- 聞き取り調査後、10ヶ月以上経過しているレポート
 調査先の協力があってはじめて調査を行うことが出来るため、短期間に何度も調査をすると心象を害する場合があります。そのため、基本的には10ヶ月*のインターバルを置いております。*一部期間が異なる国があります
- 企業の存在確認不可(Unable to Locate)のレポート

 このようなレポートが配信された場合は、追加情報(電話番号、URL、その他連絡先など)をお知らせ下さい。

追加調査をご希望の場合には、ご取得レポートを添付の上D&Bカスタマーサービス部までメールでご依頼下さい。(お問い 合わせ先は 37ページ)D&Bカスタマーサービス部より現地に調査を依頼し、完了後に更新版をメールで納品致します。 なお、無料で追加調査を承ることが出来るのはレポートご取得日から1ヶ月以内となりますのでご注意下さい。





10-4. 翻訳サービスのご利用について

本サービスガイド10ページでご案内している「7-2.翻訳サービス(有料)」の詳細についてご案内致します。

<u>翻訳サービスご利用の流れ</u>

- ① 対象レポートを添付の上D&Bカスタマーサービス部までメールでご連絡下さい。
- ② 翻訳料金のお見積りを作成し、返信致します。
- ③ お見積りをご確認頂き、翻訳手配可否をご返信下さい。可のご返信の場合は翻訳を手配致します。
- ④ 約5営業日で、日本語訳のレポートをメールで納品致します。

翻訳料金について

- 基本の翻訳料金は、英文レポート1ページ(A4サイズ)あたり¥4,000です。
 ※ 文字サイズは弊社規定のものになります。また、規定よりも文字が小さい場合はページ数を調整させて頂く場合があります。
- 翻訳料金のお見積もりは以下の弊社指定の文字サイズで計算させて頂きます。
 Google Chrome: フォントサイズ「中」/Microsoft Edge: 文字のサイズ「中」相当
- 全文以外にご指定の箇所(項目ごと)のみ翻訳する部分翻訳も承っております。
- ※ 中国本土・台湾(香港・マカオ除く)については大部分が和訳されたダンレポート(日本語対応)も提供しておりますので、合わせてご利用下さい。また、中国・韓国・台湾コンプリヘンシブレポート、香港プレミアムビジネスレポートについては、日本語(追加翻訳料不要)でのご提供も行っております。
- ※ 誠に勝手ながら、カントリーレポートは和訳対象外とさせて頂きます。

本サービスガイド11ページでご案内している「7-3.現地語英訳サービス(無料)」をご希望の場合も、対象レポートを添付の上D&Bカスタマーサービス部までメールでご連絡下さい。現地オフィスより英訳を取り寄せ、メールで納品致します。 (お問い合わせ先は 37ページ)

※ 英文翻訳は、レポート全体を英文表記にするものではなく、基本的にレポートの該当部分翻訳をお届けします。

10-5. 企業特定(英文社名・住所照会)サポートについて

D&Bレポートのご発注は英語(半角英数字)のみ対応しております。アジア圏やアラブ圏、ロシア語圏などに所在する企業 で、英文社名や住所が不明な場合はD&Bカスタマーサービス部までご相談ください。現地オフィスに直接問い合わせをし、 英文社名・住所をご案内致します。(お問い合わせ先は 37ページ)

※ 現地への確認に若干お時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。



10-6. 配信されたレポートに関するお問い合わせについて

よくあるお問い合わせについて、次頁にご案内致します。下記以外にもレポート内容に関するご質問やご不明点がございましたらお気軽にD&Bカスタマーサービス部までご連絡下さい。

なお、レポートの内容に関する確認やレポートの差し替えを無料で承ることができるのは、基本的にレポートご取得日から 1ヶ月以内となりますのでご注意下さい。





■依頼した社名と異なる社名のレポートが届いた

まずは以下に当てはまるものがないかご確認下さい。

① 社名変更

沿革(History / Business History)の項目に社名変更の記載がないかご確認下さい。

2 通称名

ご依頼の社名が正式社名ではなく通称名の場合、主にレポート冒頭に「Trade Style」や「Secondary Name」 として記載されます。

③ 直訳での表記

中国などでは、企業名は現地語で登記されています。調査時に依頼英文商号について確認できない場合、現地語からの直訳の社名でレポートが作成されることがあります。直近調査結果(Current Investigation)の項目をご確認下さい。

①~③に当てはまるものが無い場合は現地に確認を依頼致します。配信されたレポートを添付の上D&Bカスタマーサービス部までメールでお問い合わせ下さい。(お問い合わせ先は 37ページ)

■テキスト形式のレポートが届いた

北米や西欧、北欧では、新規調査で発注頂いた場合テキスト形式のレポートが納品されます。通常フォーマット(HTML 形式)のレポートを差し替えとしてお送り致しますので、配信されたレポートを添付の上D&Bカスタマーサービス部までメー ルでお申し付け下さい。 (お問い合わせ先は 37ページ)

■殆ど情報が記載されていないレポートが届いた

まずは以下に当てはまるものがないかご確認下さい。

① D-U-N-S®Numberが付与されていない

通常すべてのレポートには当該企業のD-U-N-S®Number(D-U-N-S®、DUNS)が9桁で記載されています。 この番号の記載がない、9桁ではなく5桁ほどの番号が記載されているという場合は調査の結果企業が特定できなかっ たことを意味します。

調査対象企業の社名、住所、電話番号などの情報を再確認頂き、追加情報と共に配信されたレポートを添付の上 D&Bカスタマーサービス部までメールでお問い合わせ下さい。(お問い合わせ先は 37ページ)

② 営業実態が確認出来ていない/廃業

レポート冒頭に「Out of Business」や「Inactive」という記載がある、D&B格付(D&B Rating)の箇所に「NQ」 という記載がある場合は、当該企業の営業実態が確認出来ていない、もしくは廃業となっている可能性があります。 調査対象企業が営業しているという情報をお持ちの場合は、当該企業とコンタクトが取れる電話番号(もしくはメー ルアドレス)と共に配信されたレポートを添付の上、D&Bカスタマーサービス部までメールでお問い合わせ下さい。 (お問い合わせ先は 37ページ)

③ 支店のレポート

D&B格付(D&B Rating)の箇所に「BR」という記載がある場合は、支店のレポートとなります。本社レポートへの 差し替えが可能ですので、配信されたレポートを添付の上、D&Bカスタマーサービス部までメールでお問い合わせ下さい。(お問い合わせ先は 37ページ)

①~③に当てはまらない場合もレポートを確認致しますので、配信されたレポートを添付の上D&Bカスタマーサービス部までメールでお問い合わせ下さい。(お問い合わせ先は 37ページ)





11. その他

11-1. 留意事項

- 各レポートの料金の詳細は、tsr-van2またはTSRのホームページをご覧になるか、お問い合わせ下さい。 (お問い合わせ先は37ページ)なお、レポートの情報量や内容によって料金が変わることはございません。
- ご注文後のキャンセルはできません。また、レポート料金はご依頼都度の課金となります。
- ・ レポートは原則英語での提供となります。提供言語についての詳細は6ページをご覧下さい。

11-2. 利用規約等

- すべてのD&B製品・サービスについては、当社が定める契約条項が適用されます。
- 東京商工リサーチおよびD&Bは提供したレポートの正確性、完全性、商用性を保証致しません。
- 東京商工リサーチおよびD&Bは、信用調査レポートの記載内容について損害賠償の責めを負いません。

D&Bレポートをご利用頂くにあたっては、必ず「TSR企業情報利用約款」をご確認下さい。 TSR企業情報利用約款 https://www.tsr-net.co.jp/terms/15tsrcpinfo.pdf





Part.2 DBIA操作マニュアル

1. DBIAとは

D&B Internet Access (「DBIA」)は、お使いのWebブラウザからD&B (Dun and Bradstreet)の企業調査レポート (D&Bレポート)の検索、取得、保存ができるオンラインサービスです。

東京商工リサーチのインターネットデータサービス「tsr-van2」からご利用頂け、5億件超のデータ件数を誇るD&Bのデータ ベースに24時間365日*アクセスが可能です。 *一部不稼働時間帯がある国があります



2. DBIAのご利用について

2-1. 動作環境

東京商工リサーチのオンラインサービス「tsr-van2」は、インターネットに接続しているパソコンであればほとんどの場合そのまま すぐにご利用頂けます。

■OS(オペレーティングシステム)

下記システムが正常に動作するMicrosoft Windows OS

■ Webブラウザ

•Google Chrome

・Microsoft Edge (Chromium版)

上記環境に当てはまらないブラウザでのご利用時にはサポートいたしかねますのでご了承下さい。

2-2. DBIA不稼働時間

インフラおよびサーバーバックアップ作業の影響で、DBIAのご利用時間に制限のある国があります。 不稼働時間帯がある国は以下の通りです。(表記は日本時間)

- ・ ノルウェー、デンマーク:午前11:00~午後02:00
- イスラエル: 午前09:00~午後04:00
- アメリカ: 午後12:00~午後01:30
- 南アフリカ: 午前00:00~午後02:00 (月曜日のみ)
- ポーランド: 午前09:00~午前10:30

その他緊急のサーバーメンテナンス作業等でDBIAをご利用頂けない場合がございます。







3. オンライン対象国について

3-1. オンライン (DBIA) でのレポート入手ができない国・地域

以下の国はDBIAでの検索、ご発注はできません。オフラインでのご依頼が必要となります。

- ニューカレドニア New Caledonia
- ・ ウォーリス&フツナ島 Wallis and Futuna Islands

3-2. 調査対象地域とDBIA選択地域が異なる国・地域

以下の国は調査対象国・地域とDBIA上の選択国・地域が異なりますのでご注意下さい。

※ 台湾、香港、マカオの企業については国名一覧の中からそれぞれ「Taiwan」、「Hong Kong」、「Macao」をご指定下さい。中国(China, P.R.)をご選択の場合は正しい受付処理が出来ません。

調査対象国·地域

DBIA選択国·地域

•	台湾:	Taiwan ※ China, P.Rでは受付できません
•	香港:	Hong Kong ※ China, P.Rでは受付できません
•	マカオ:	Macao ※ China, P.Rでは受付できません
•	北アイルランド :	United Kingdom ※ Irelandでは受付できません
•	コートジボワール:	Côte d'Ivoire
•	仏領タヒチ:	French Polynesia
•	グアム	Guam
•	パラオ/トラック諸島/コスラエ/ポンペイ・ヤップ島 :	Micronesia (Federated States of)
•	サイパン/テニアン/ロタ:	Northern Marianas Islands
•	チャンネル諸島/マン島 :	United Kingdom
•	アゾレス/マデイラ諸島	Portugal
•	カナリア諸島/セウタ/バレアレス諸島:	Spain
•	グリーンランド:	Denmark
•	スヴァールバル、ヤンマイエン諸島:	Norway
•	プエルトリコ/米領ヴァージン諸島:	United States of America
•	南ジョージア/南サンドウィッチ諸島 :	Falkland Islands [Malvinas]
•	北キプロス・トルコ共和国:	Turkish Republic of Northern Cyprus ※ Cyprusでは 受付できません
•	メイヨット/サンピエール/ミクロン:	France

※ D&Bレポートの提供が出来ない国・地域については7ページをご覧下さい。



STEP 1



DBIA操作マニュアル



※ 初めてログインされる方は、ご利用開始通知書同封の「tsr-van2初回ログインについて」をご参照下さい。 以下のURLまたはQRコードからもご覧になれます。

https://vandbwww.van2.tsr-net.co.jp/help/search/login.html



5. tsr-van2からDBIAへのログイン

トップページ中央にある「海外企業情報」内の 「D&Bレポート(DBIA)」をクリックすると、 DBIA Welcomeページが表示されます。



ち上の「海外企業検索画面(DBIAログイン)」を クリックすると、海外企業レポートサービス(DBIA)の トップページが表示されます。

```
F DBIA Welcomeページの詳細は P.20へ
```

TSR 電気を見合いていた。		東京商工リサーチ dun & bradstreet	
TOP	News よくあるご質問	⋜ニュアル	サンプル
	Welcome to DBIA	D&Bレポート検索	画面 (DBIAログイン)
NEWS			重要なお知らせ
2023/01/05	○ D&B Report Topics 2023年1月号		2019/03/01
2022/12/23	▶ 調査日数のご案内 ~アジアでは早均4.6日で調査発了-	4	(書表) 088レポート課金タイミ) について
2022/10/05	■ DBIAの財務情報に載する表示変更のお知らせ		2018/09/28 【●表】 DBIA ヤキュリティ確化にともな
2022/07/20	◎ 【集巻】スリラン力消費:D&Bレポートへの影響につい	て (7月20日現在)	ウブラウザー設定のお願い 2018/01/11
2022/04/19	① 【重要】 ウクライナ演員: D&Bレポートへの影響につい	て (4月19日現在)	(重要) "Please Login"と表示されたら
2022/02/02	図 (通知コンテンツ公開) D&Bレポートオンライン解説 「	1088レポートの読み方」	IC CONVERSIONERS
2022/01/31	■ D88 台湾 (実通) 、フィリビン、シンガポールコンプ	リヘンシブレポート リニューアルのお知	世界の休日
2021/12/14	フィンランド、ボーランドD88レポート リスク感慨者	tooasta e tr	海外の休日・祝祭日 レポートの配信が遅れることがありますの?
2021/01/13	 (業売) 新型コロナウイルスによるレポートへの影響に (公売の) ののの、ボートスの影響に 	ついて (1月13日現在)	 ・済外オフィスの休日等情報 春朝(旧正月)



6. DBIA Welcomeページ

DBIA Welcomeページでは、D&Bレポートに関するお知らせや読み方マニュアル、サンプルレポートなど、D&Bレポートを 快適にご利用頂くための様々な情報・資料を掲載しています。

TSR www.tsr-net	東京商 <u> なりサーチ</u> ^{20.jp} 法人業号 5010001134287		t 愛料請求・お問い合わせ
ТОР	3 News 4 よくあるご質問	1 5 マニュアル 6 サン	マプル
	Welcome to DBIA	D&Bレポート検索画面	ī (DBIAログイン)
i NEWS	2		重要なお知らせ 👩
2023/01/05 2022/12/23	 ○ D&B Report Topics 2023年1月号 Ⅲ 査日数のご案内 ~アジアでは平均4.6日で調査完了 	~	2019/03/01 【重要】D&Bレポート課金タイミング変更 について 2019/02/02
2022/10/05 2022/07/20 2022/04/19	 DBIAの財務情報に関する表示変更のお知らせ (重要)スリランカ情勢:D&Bレポートへの影響につい (重要)ウクライナ情勢:D&Bレポートへの影響につい 	1て (7月20日現在)	 (重要) DBIA セキュリティ強化にともな うブラウザー設定のお願い 2018/01/11 (重要) "Please Login"と表示されたら…
2022/02/02 2022/01/31	 ✓ 【追加コンテンツ公開】D&Bレポートオンライン解説 ✓ D&B 台湾(英語)、フィリピン、シンガポール コンプ らせ 	「D&Bレポートの読み方」 リヘンシブレポート リニューアルのお知	IE Cookie設定のお願い 世界の休日 8
2021/12/14 2021/01/13	 フィンランド、ボーランドD&Bレポート リスク指標調 【重要】新型コロナウイルスによるレポートへの影響に 	12加のお知らせ し こついて(1月13日現在)	与外の休日・祝祭日 ンポートの配信が遅れることがありますので ご注意ください。 ■海外オフィスの休日等情報 春節(旧正月)
2020/10/06	✓ 【全回公開】D&Bレポートオンライン解説「D&Bレポー	- トの読み方」 公開のお知らせ	中国:1月21日(土)~1月27日(金) 香港:1月21日(土)~1月25日(水) 台湾:1月20日(金)~1月29日(日) 韓国:1月21日(土)~1月24日(火) マレーシア:1月21日(土)~1月24日 (火)
			オンライン不稼働時間 リルウェー 11:00 - 14:00 デンマーク 11:00 - 14:00 イスラエル 9:00 - 16:00 アメリカ 12:00 - 13:30 南アフリカ 0:00 - 14:00(月曜日のみ) ポーランド 9:00 - 10:30 上記時間帯は対象地域はご利用頂けません





1 DBIAログイン

クリックすると、海外企業レポートサービス(DBIA)のトップページが表示されます。

2 最新NEWSウィンドウ

「NEWS」や「重要なお知らせ」のうち、最新のものがすぐに確認できるよう一覧になっています。

3 NEWS

フォーマットリニューアルやメンテナンス情報などD&Bレポートに関するニュースやお知らせを掲載しています。 月次で発行しているニュースレター「D&B Report Topics」や、最新の調査日数実績もこちらからご覧になれます。

4 よくあるご質問

D&Bレポートに関して頻繁に寄せられるご質問をFAQとして掲載しています。

5 マニュアル

D&Bレポートの読み方マニュアルや本サービスガイドをダウンロード頂けます。

6 サンプル

D&Bレポートの各種サンプルレポートをダウンロード頂けます。

7 重要なお知らせ

NEWSに掲載のお知らせのうち、特に重要なものを掲載しています。

8 世界の休日

D&Bレポートの納期に影響する海外オフィスの長期休暇情報がある場合こちらでお知らせ致します。

🗿 オンライン不稼働時間

インフラおよびサーバーバックアップ作業の影響で、DBIAのご利用時間に制限のある国を掲載しています。 本マニュアルでも17ページでご確認頂けます。

Point! ご利用サポート情報

③NEWSに掲載している以下の情報は月次で更新しています。D&Bレポートご利用の際に是非ご活用下さい。 ※ ②最新NEWSウィンドウからもアクセス可能です。

D&B Report Topics

D&Bレポートに関するニュースやご利用をサポートする情報を掲載した月次発行のニュースレター。毎月月初の更新です。

調査日数実績

調査が必要な状態のダンレポートについて、発注から納品まで実際にかかった日数の平均を掲載しています。調査依頼か ら納品までに必要とする日数の目安としてご活用下さい。毎月21日頃の更新です。



7. DBIA トップページ

日本語 [+] 5					
ご選択された国家	名 - Japan				
1	国名	Japan	Ý		
	検索条件	● 企業名(英語)			
		○ 企業名;本社のみ(英語)			
		O D&B D-U-N-S® Number			
	情報の入力			検索 >	
候補企業	ディスプレイ	25 👻			
D&Bカントリーリ	スクサービス	ζ.			*
 D&Bカン ます。例 -当該国 -当該国 このサー 	トリーリスクサ えば、 のビジネス上の の支払い状況は の経済の先行き ビスについての	ービスは海外との取引に際して必要な リスクは何か? どのようになっているか? はどうか? 詳細、サンプルの取得、ご注文はここ?	基本的な経済、政治、商取引」 をクリックしてください。	上のリスクに関する情報を提供し	2

1 D&Bレポート検索画面

D&Bレポートの検索画面です。操作方法は次ページ以降をご覧下さい。

2) D&Bカントリーリスクサービス

「ここをクリックしてください」をクリックすると、D&Bカントリーレポート/カントリーリスクレポートの取得画面に進みます。 ・操作方法は31ページをご覧下さい。

・D&Bカントリーレポート/カントリーリスクレポートについては9ページをご覧下さい。

3 Mailbox

DBIAで取得したレポートが18カ月間格納されます。詳細は32ページをご覧下さい。

お問い合わせ先

クリックするとメールソフトが立ち上がり、東京商工リサーチ D&Bカスタマーサービス部へメールを送信できます。 ※ ブラウザやメールソフトにより対応していない場合があります。

5 言語切り替え

初期設定では「日本語」で表示されます。クリックすると、「英語」、「中国語(簡体字)」、「中国語(繁体字)」・「韓国語」・「スペイン語」・「ポルトガル語」に切り替えが可能です。

※ 検索・発注は半角英数のみ入力できます。検索の途中で言語を切り替える場合、言語の切り替えと同時に検索のトップ ページに戻ります。





8. レポートの検索

8-1. 情報の入力

1 国名の選択

初期設定では「Japan」が選択されています。調査対象企業の所在国(登記国)をご選択下さい。 ※ 調査対象国・地域とDBIA上の選択国・地域が異なる場合があります。18ページでご確認下さい。

ご選択された国名 - Japan		
国名	Japan	ă
	Guadeloupe	c m
検索条件	Guam	
	Guatemala	
	Guinea	一覧か表示されます。
	Guvana	
桂却のした	Haiti	检索。
旧戦の人力	Honduras	19.75 >
	Hong Kong	
候備企業ティスノレイ	Hungary	

▶▶ 州名の選択(アメリカのみ)

アメリカのみ、社名検索の際は州名の選択が必要となります。国名と同じ様にプルダウンメニューボタンを押すと州名が表示されますので、対象企業の州名を選択して下さい。

※ D-U-N-S® Numberでの検索の際は不要です。

ご選択された国名 - United	States of America		
国名	United States of America	~	
州名	United States		ŏ
都市名	United States Alabama Arkansas		3

Point! 便利な機能

この国名選択が開いた状態で選択したい国名の頭文字(半角)を押すとそこまでジャンプします。 たとえば、アメリカ(United States of America)の場合は「U」を押すとUの行までジャンプします。

その他、北米、ヨーロッパでは「都市名」を指定した検索が可能です。都市名を入力した場合にはこれを加味した検索結果となります。



検索条件の選択

「企業名」もしくは「D&B D-U-N-S®Number」で検索できます。どちらで検索するかを指定します。



その他、電話番号や登記番号、Search Plus(あいまい検索)が選択できる国があります。





STEP 3

DBIA操作マニュアル

検索情報の入力

■企業名での検索

「情報の入力」フィールドに企業名を半角英数で入力します。

※ 前方一致で検索されます。また、ワイルドカードを利用した検索はできません。

■D-U-N-S® Number (ダンズナンバー) での検索

「情報の入力」フィールドにD-U-N-S® Number (9ケタ)を入力します。

※ ハイフンあり/なしどちらでも検索可能です。



フルネーム検索でヒットしなくても、検索キーワードを単語単位で区切って検索するとヒットする場合があります。 その他の検索ヒット率をあげるポイントを36ページでご紹介しています。

「検索」をクリック

8-2. 候補企業一覧の見方



Point! 「HQ」と「BR」がある場合

基本的にはHQのレポートをおすすめしています。また、BR(支店)のレポートを作成している国は殆どなく、アメリカや西欧 ではBRのD-U-N-S® Numberを指定して発注しても自動的にHQ(本社)のものが出力されます。



8-3. 検索結果詳細画面の見方

候補企業一覧に表示された社名をクリックすると、住所などの詳細情報とレポートの状態が展開して表示されます。 ※ D-U-N-S® Numberで検索した場合はその企業の詳細情報がダイレクトに表示されます。

企業詳細情報

SAMF	PLE COMPANY LIMITED	企業情報詳細
DUNS® 住所 住所	66-099-7763 159 Sukhumvit 21 Road (Soi Asoke) BANG SAPHAN 10110	社名、住所がお手持ちの情報と一致しているかご確認 下さい。情報が一致しない場合は新規調査でご発注下 さい。
国名	Thailand	● 新規調査の発注については P.29へ
電話番号	+66 (2) 6617250	
Fax	+66 (2) 6617253	
 最新財 最新財務情報が 	・ 対務情報(DDMMYYYY)31/12/2021 夏新日(DDMMYYYY): 13/01/2023 報:Not Available(記載なし)は、現時点で財務情報が判明し メ毛できる場合があります。	ていないことを表します。ただし、再調査が必要なレポートについては調査に
別務相報刀、	人手できる場合かめります。 は直近の車朝日を売しますが、D&Rでは出来る限り情報を展到	fに保つために様々な情報ソースを利用していますので、いくつかの情報項目カ

最新財務情報

レポート中に財務諸表が含まれる場合、最新期の日付が 表示されます。"Not Available(記載なし)"と表示され る場合は財務諸表の掲載がないことを意味します。

最終更新日

調査を行った日付もしくは当該企業のデータベースが更新さ れた日付が表示されます。

Point!「最終更新日」の表示がない国・地域

以下の国・地域は「最終更新日」の表示がありません。

- アメリカ
- 西欧
- 北欧
- ・ 東欧の一部国(ハンガリー/チェコ/ポーランド/スロバキア)

DUNCE	and a standy some any mo
DUNS®	80-473-5132
住所	492 Koller St
住所	San Francisco CA 94110
国名	United States of America
電話番号	+1 (650) 555-0000
0 最新財務情報	DDMMYYYY) 31/12/2022
最新財務情報.Not Av	allable(記載なし)は、現時点で財務情報が判明していないことを表します。

Corman Manufacturing Company Inc

レポートの状態が「既存レポートあり」の場合、アメリカは"13か月以内の更新"、欧州は"当日時点での最新情報"のレポート があることを意味します。

これらの国・地域について前回ご取得のレポートからの更新の有無を確認されたい場合はD&Bカスタマーサービス部までお問い 合わせ下さい。 (お問い合わせ先は37ページ)

レポートの種類/レポートの状態

レポートの種類		レポートの状態と言語	
۲	ダンレポート(英語)	English - 既存レポートあり	~
0	コンプリヘンシブレポート(英語)	English - 既存レポートあり	~

ご希望のレポート種別をご選択下さい。「既存レポートあり」と表示されている場合は、即時取得可能です。「再調査要」と表示されている場合は、再調査が必要です。この画面から発注頂くと調査手配がかかります。

- ← レポートの状態の詳細については P.11へ
- 既存レポートあり」の場合の発注方法については P.26へ
- ●「再調査要」の場合の発注方法については P.27へ





9. レポートの発注

企業情報詳細、レポートの種類/レポートの状態と言語の下にスクロールすると発注画面があります。

9-1. 既存レポートありの場合

ポートの種類		レポートの状態と	目語
) ダンレポート() コンプリヘンジ	英語) ジブレポート (英語)	別が選択されているた さい。	トあり ▼
優先速度	通常	v	優先速度 既存レポートありの場合は優先サービス (詳細は10ページ)の対象外です。「通 常」のままご発注下さい。
追加情報	*英数半角165文字まで		リファレンス この欄に入力された文字はMailbox内のリ ファレンス欄および出力されるレポート表題部
配信方法 Email	画面参照	~	に表示されます。 入力は任意ですが、入力の際は英数半角で ご入力下さい。
D情報	レポートの注文>		配信方法 既存レポートありの場合は、レポートを画面 上に出力できる「画面参照」またはEメール にレポートを添付して配信される「Email」 「Email with PDF attachment」のいず れかが選択できます。
ァレポートありの場合は 下さい。 ▶▶「レポートの注	^{t空欄のままご発 主文」をクリック}		Email 配信方法で「Email」「Email with PDF attachment」を選択した場合、配信先 メールアドレスをこちらにご入力下さい。

「レポートの注文」をクリックすると、注文確認のポップアップが表示されます。ご発注内容が正しいか確認頂き、「OK」をクリックすると課金が発生します。

1 レポートの注文	
このレポートを注文しますか?	
OK * キャンセル * こちらをクリック	」 フした後のキャンセルはできませんのでご注意下さい。
レポートの注文 - United States of America	(iĝi)
ご依頼企業名: Gorman Manufacturing Company, Inc.	
レポートが出力されました。 「印刷/レポー	トを見る」をクリックすると、レポートが画面上に表示されます。
●印刷/レポートを見る> ロゴ入りレポートを見るにはこちらをク!	リックして下さい
検索画面 引き続き検索をされる場合は、検索画面ボタンをクリックしてく	にださい。
「検索画面」をクリックすると、DBIAトップI	画面に戻ります。





レポート表示イメージ dun & bradstreet GORMAN MANUFACTURING COI

		The second se
GORMAN MANU	JFACTURING COMPANY, INC.	BIR
D-U-N-S8 20-478-5132 Phone 860 555-0000	Headquarters 492 Koller St. San Francisco, CA 94110	Subscriber Number: 716000051 Purchase Date. 01/25/2023 Attention: sample report
Executive Summary		
Company Info		D&B Rating
ear Started	Started 1985	
EO	LESLIE SMITH, PRES	4A3
mployees	153	Circuit Characte
Employees Here 120 at this location Working Capital \$7,288,561		Financial Strength
		44
Do not confuse with other Gorman companies, this is a fotfolious company used by D&B for demonstration purposes		HIN GO FF EE DD DG GC CB BD BA 1A 2A 3A 4A 5A
ales (Financial Statement)	\$40,569,890	
let Worth (Financial Statement) 10,706,199		Composite Credit Appraisal
s of 12/31/2022		3
&B Viability Rating		
AS Viability Rating		A 3 2 1 Lamited Filter Good High

Point! レポートの印刷や保存について

レポートのファイル形式は、配信方法でHTMLまたはPDFの選択ができます。 印刷する際は、ブラウザのメニューから印刷を選択して下さい。また、HTMLからPDFに変換、保存する場合もブラウザメニューの印刷などをご利用ください。PDFで納品された レポートはMailboxからHTMLで表示させることができます。(Mailboxの詳細は32ページをご覧下さい) ※一部例外があります。

D&B Report

※ ご利用のブラウザやプリンタにより、レイアウトが若干異なります。倍率や左右のマージン、ヘッダー・フッターなどは、ご利用のブラウザ の「印刷設定メニュー」により調整下さい。 詳細はブラウザのヘルプなどをご確認下さい。

9-2. 再調査要(PL/ND/TO)の場合

レオ	ペートの	種類		レポートの状態と	目語
۲	ダン	レポート(英	(語)	English - 再調査要	要(PL) 🗸 🗡
* 7	ちいレポ	ートは自動	的に画面上に立てす。 ご希望のレポート種別が選 発注前にご確認下さい。	髪択されているか、	優先速度
	4	臺先速度	通常	<u> </u>	「優先」を選択すると、優先サービスの附帯 料金(¥10,000)が追加されます。優先 サービスの詳細は10ページをご覧下さい。
	יכע	アレンス			רי, וקדון
[Ŭ	追加情報	*蓋数半备16c文字まで		この欄に入力された文字はMailbox内のリ ファレンス欄および出力されるレポート表題部
	ā	记信方法	画面参照	~	に表示されます。 入力は任意ですが、入力の際は英数半角で
		Email			ご入力下さい。
			レポートの注文 >		配信方法 再調査要(PL/ND/TO)の場合、配信 方法は「Email」「Email with PDF
追加情	報				attachment」のいずれかとなります。 Email
企業情 お持ちの	報詳細 D場合は	に表示され、 にちらに入っ	ている以外の当該企業に関する追加情報を カ下さい(半角英数のみ)。		配信先メールアドレスをこちらにご入力下さい。



▶ ▶ 「レポートの注文」 をクリック

「レポートの注文」をクリックすると、注文確認のポップアップが表示されます。ご発注内容が正しいか確認頂き、「OK」をクリックします。



さらに以下のポップアップが表示されますので、内容をご確認頂き「依頼の確認」をクリックします。

※ この手順まで完了してはじめて調査依頼がかかります。「依頼の確認」をクリックせずにポップアップを閉じないようご注意下さい。



「依頼の確認」をクリックした後のキャンセルはできませんのでご注意下さい。

それぞれ以下のポップアップが表示されると注文完了です。

再調査要(PL)の場合

更新前レポート ご依頼企業名: SAMPLE PL REPORT CO. LTD. の調査を示りました。 本レポートは調査中ですが、更新前の古いレポードをお届けすることができます。 ▲印刷/レポートを見る: ●		更新前レポートについて 再調査要(PL)でご発注頂いた場合には更新前の古いレ ポートが参考データして即時閲覧可能です。更新前レポー トはメールでは配信されず、DBIAのMailbox(詳細は32 ページ)への格納のみとなります。
要新されたレポートはご指定頂いた配送方法はJMail 「印刷/レポートを見る」な のの検索をおこなう場合には接着面面ボタンを持してくたるMi	を クリ・	ックすると、更新前レポートが閲覧できます。
冉調 全要(ND/TO)の場合 低爾確認 - Singapore		
ご依頼企業名:SAMPLE REPORT の調査を承りました。 要新されたレポートはご希定頂いた配送方法およびMailboxへ送信されます。		ポップアップを閉じるには「検索画面」または画面左上の×を クリックして下さい。ブラウザの「戻る」ボタンを使用した場合、 、エラーとなる可能性がありますのでご注意下さい。
②の株素をおこなう場合に比較を面面 米タンモ将してくにとい、 検索画面 > ●		<u>.</u>



STEP

STEP 2



DBIA操作マニュアル

9-3. 新規調査の場合

以下の場合は新規調査でご発注下さい。

- 情報が一致するD-U-N-S® Numberがヒットしない場合
- ・ 最終更新日が13カ月以上前であるにもかかわらず「既存レポートあり」となっている場合
- ※ D&Bレポートは新規調査の際に調査実費が別途請求されることはありません。レポートの状態にかかわらず料金は一律です。

企業名検索の結果一覧の上部にある「新規調査」をクリックすると、新規調査発注画面に遷移します。

検索結果 - Gorman Manufacturing, United States of America 検索条件の変更 >				検索条件の変更>
1 もしお探し	の企業がリストにない場合は新規調査、が行えます。			
DUNS®	企業名	都市名	郵便番号	タイプ
80-473-5132	GORMAN MANUFACTURING COMPANY, INC.	SAN FRANCISCO	94110	HQ
11-760-5267	GORMAN MANUFACTURING COMPANY, LTD	SAN FRANCISCO	94110	

発注者情報の入力

「貴社の詳細」の部分は、ご発注者様の情報を半角英数で入力下さい。

※ 新規調査ご発注前に国をご確認下さい

こちらに表示されている国に新規調査依頼がかかります。新規調査でご発注頂く前に、選択した国に誤りがないか再度 ご確認下さい。

新規調査 United States of America

```
該当企業が無い場合、弊社では、新たにご依頼いただいた企業のレポートを作成いたします。新規調査に必要な期間は2週間から1ヶ月と、国によって
異なります。新規調査には、住所、電話番号などできるだけ詳細な情報をご入力ください。調査完了後、レポートがメールボックスおよびご選択され
た送信方法で配信されます。「調査優先度」を「優先」で選択された場合は別途費用が発生しますのでご注意ください。
```

貴社の詳細		リファレンス
調査優先度 通常	リファレンス レポートの福類 ダンレポート(英語) ✓	この欄に入力された文字はMailbox内 のリファレンス欄および出力されるレポー ト表題部に表示されます。 入力は任意ですが、入力の際は英数 半角でご入力下さい。
	R信方法 Email	レポートの種類 レポートの種類を選択して下さい。
	Email	● レポート種類の詳細は P.7~

調査優先度

「優先」を選択すると、優先サービスの附帯料金(¥10,000)が 追加されます。優先サービスの詳細は10ページをご覧下さい。

配信方法

「Email」「Email with PDF attachment」 いずれか選択できます。

Email

配信先メールアドレスをこちらにご入力下さい。





2 調査対象企業情報の入力

「調査対象企業の詳細」の部分は、調査を希望される企業の情報を半角英数で入力下さい。

	企業名	企業名 半角英数で正確に入力して下さい。
	番地 都市名 州名	住所(番地・都市名・州名・郵便番号) 判明している情報を半角英数で入力して 下さい。
電話 (国番:局番:	郵便番号	電話番号
ŝ	自加情報	判明している情報を半角英数で入力している情報を半角英数で入力している。
L	英数半角155文字まで	
	新規調査を依頼する >	住所が入りきらない場合や、ウェブサイト URL、公的な企業識別番号(登記番 など)、FAX番号などその他の情報をお

▶▶「新規調査を依頼する」をクリック

※ 新規調査の場合はご注文確認のポップアップは表示されません。「新規調査を依頼する」をクリックした後のキャンセルはできませんのでご注意下さい。

以下のポップアップが表示されると注文完了です。

依頼確認 – Singapore	
ご依頼企業名: SAMPLE REPORT の調査を承りました。 更新されたレポートはご指定頂いた配送方法およびMailboxへ送信されます。	ポップアップを閉じるには「検索画面」または画面左 上の×をクリックして下さい。ブラウザの「戻る」ボタン を使用した場合、エラーとなる可能性がありますので ご注意下さい。
次の様素をお <u>こなう場合には 検索</u> 画画 ボタンを押してください。	

Point! スムーズな調査のために

入力された情報が不十分な場合D&B現地オフィスで企業の特定ができないことがありますので、電話番号を含め、できる限り 詳細な情報を入力して下さい。発注画面に入りきらない追加情報をお持ちの場合は、ご発注後にD&Bカスタマーサービス部 までご連絡下さい。(お問い合わせ先は37ページ)

レポート配信について

ご注文のレポートはD&Bの自動配信サーバーよりEメールで配信されます。配信されたEmailアドレス <DoNotReply@dnb.com>はレポート配信専用のアドレスです。お問い合わせ等でこのアドレスに返信することはできません。 お問い合わせはD&Bカスタマーサービス部までご連絡下さい(お問い合わせ先は37ページ)。

「Email」「Email with PDF attachment」に入力されたメールアドレスに誤りがあった場合、レポートは配信されません。この 場合はDBIAのMailboxでレポートが閲覧できます(Mailboxの詳細は32ページをご覧下さい)。

また、ご発注から2週間が経過してもEメールでレポートが配信されない場合にもMailboxをご覧下さい。レポート作成が完了している場合があります。未完了の場合にはD&Bカスタマーサービス部までお問い合わせ下さい。 ※ 再度DBIAでご注文されますと別途課金が発生致しますのでご注意下さい。





10. カントリーリスクレポート/カントリーレポートの取得

STEP 1

STEP 2 DBIAトップ画面の下部にある「カントリーリスクサービス」内にある「ご注文はここをクリックしてください」をクリックすると、カントリーリスクレポート/カントリーレポート発注画面が新規ウインドウで表示されます。

ご選択された国名 - Japan	
国名	Japan
検索条件	④ 企業名(英語)
	○ 企業名;本社のみ(英語)
	O D&B D-U-N-S® Number
情報の入力	検索 >
候補企業ディスプレイ	25 🗸
D&Bカントリーリスクサービ	ス 🍾
D&Bカントリーリスクセ します。例えば、 - 一当該国のビジネス上の - 当該国の支払い状況(- 一当該国の経済の先行き このサービスについての	サービスは海外との取引に際して必要な基本的な経済、政治、商取引上のリスクに関する情報を提供 のリスクは何か? まどのようになっているか? まはどうか? の詳細、サンプルの取得、ご注文はここをクリックしてください。

カントリーリスクレポート/カントリーレポート発注画面の下部で国・レポート種類を選択し、発注して下さい。

国を選択してください: Afghanistan		
		フルタウンメニューホタンを押すと、国名の
レポートタイプを選択してください:		一覧か表示されます。
◎ D&Bカントリーリスクレポート		レポートタイプ
○D&Bカントリーレポート		ご希望のレポート種類を選択して下さい。
レポートフォーマットを選択してください:		← レポート種類の詳細は P.9へ
● PDFフォーマット		ーレポートフォーマット
		カントリーリスクレポート、カントリーレポートいずれもPDF のみの提供です。
	※主要 ほん	「冷心すれ、セリリカマキキサレのマブナ音下さい」
	ハエスコモンリツンし	ごタッイアノビルはしぐみビルツしと江忌下でい。

カントリーリスクレポート/カントリーレポートはDBIAのMailboxには保存されませんので、必要に応じてお客様ご自身で保存を お願い致します。

DBIAトップ画面に戻る場合は、カントリーリスクレポート/カントリーレポート発注画面のウインドウをブラウザの「×」を クリックして閉じて下さい。



11. Mailbox

DBIAで発注したレポートは自動的にMailboxの中に18カ月間保存*されます。MailboxはEmailの配信トラブル発生時の 代替手段や、レポートを管理するデータベースとしてご利用頂けます。検索機能やフォルダー作成機能により、レポートの管理 が簡単に行えます。 *一部対象外のレポートがあります。詳細は次のページでご確認下さい。

dun & brads	DBIA Search	Mailbox a	問い合わせ先 ログアウト		
日本語り ご選択された国名	- Japan			٢	
	国名 Japan		~		
MailBox for お?	客様番号:	,ユーザーID:			
レポートの注文履歴として されますので、該当レポー 替え」そして「検索」など クスから削除されます。 2 From 検索条件	C、メールボックスをご - トをご確認ください。 どの機能をご活用いただ DD/MM/YYY Company Name	利用下さい。Eメール、画面の配信 メールボックスはレポートのデータ くことにより、レポートの管理が容 Y	が失敗したときには、そ ーベースとしてもご利用 易にできます。配信後18 To	のレボートのコピ いただけます。 I ヵ月経過したレポ 26/01/2c 全て	ーがメールボックスに配信 「フォルダー作成」、「並び ートは自動的にメールボッ 223
情報の入力		検索	>	リセット	· >
3 フォルダへの移動、 新フォルダへ	削除 Inbox		・	クして削除 削	策 >
■配信済みレポート Folders 全て Inbox	▶ 未配信レポー	ト ▶ 調査中レポート			
ステータス 配信日	DUNS	企業名	围名		レポートの詳細
 25/01/2023 リファレンス 	691744015 sample report	SAMPLE PL REPORT CO., LTD.	Japan		Preliminary Report
25/01/2023 リファレンン	691744016 sample report	SAMPLE PL REPORT CO., LTD.	Japan		D&B Report
25/01/2023 געשרע ג	804735132	Gorman Manufacturing Company, I	nc, United	t States of America	Business Information Report



レポート格納フォルダ

DBIAで取得したレポートが18ヵ月間保存され、この間はいつでも、何度でもレポートの閲覧が可能です。配信方法(画面参照/Email/ Email with PDF attachment)にかかわらずMailboxに格納されます。 社名をクリックするとレポートが閲覧できます。また、調査中の場合はクリック出来ない状態で社名が表示されます。

レポートのステータスについて

アイコン	ステータス
黄	レポートが配信済みである状態です。企業名をクリックすることにより、レポートを表示させることが 可能です。
禄 	配信方法でEmailを選択し、配信が完了していない状態です(システムエラーの場合を含む)。 Mailboxへの配信は正しく完了しているので、企業名をクリックすることによりレポート表示させるこ とが可能です。
赤	新規調査または再調査要の状態で発注したもので、レポートの配信待ちの状態です。 企業名をクリックしてもレポートは表示されません。 また、ご発注時のシステムエラーの場合もこのステータスになっていることがあります。そのような場合 はD&Bカスタマーサービス部までお問い合わせ下さい。(お問い合わせ先は37ページ)

※ 再調査要(PL)の状態で発注されたレポートは、「Preliminary Report(更新前レポート)」も保存されます。
 ※ 以下のレポートはMailboxには格納されません。

- - ・ 韓国(英語/日本語)、中国、台湾(日本語)コンプリヘンシブレポート
 - ・ アジアパシフィック(ベトナム、タイ、シンガポール、フィリピンを除く東南アジア地域)コンプリヘンシブレポート
 - 香港プレミアムビジネスレポート(英語/日本語)
 - カントリーリスクレポート/カントリーレポート

※ Mailboxはtsr-van2ID毎に分かれています。閲覧の際は発注時にログインされたIDでご確認下さい。

2 検索機能

以下の検索が可能です。

フォルダ単位での検索

「フォルダ名」から検索対象のフォルダを選択します。全てのフォルダから検索するには、「全て」を選択します。 (初期設定では「全て」が選択されています。)

レポート配信日による検索

「From」「To」で日付を指定します。MM/DD/YYの形式で入力後、「検索」のボタンをクリックして下さい。

企業名、D&B D-U-N-S® Number 、リファレンスでの検索

フォルダー名を選択または「全て」にし、検索フィールドに入力して「検索」をクリックして下さい。 ※ D-U-N-S® Numberの場合はハイフン(-)を抜いて入力して下さい。

フォルダ作成機能

レポートをフォルダ別に管理できます。月別、担当部署別、業種別などニーズに合わせたフォルダ作成が可能です。 作成済フォルダへの移動は、移動したいレポートの「ステータス」の列にあるチェックボックスをクリックし、「フォルダへの 移動・削除」のプルダウンメニューボタンをクリックしてフォルダを選択して下さい。

フォルダーの作成は、移動したいレポートの「ステータス」の列にあるチェックボックスをクリックし、「新フォルダへ」のフィー ルドに任意のフォルダ名を入力後、「移動」ボタンをクリックして下さい。





12. DBIAの終了

DBIAを終了する場合は、ブラウザのDBIAを表示させているタブの「×」をクリックして下さい。

※ tsr-van2を終了する場合には、ページ上部にあるグローバルナビゲーションの「ログアウト」をクリックして下さい。tsr-van2はブラウザの 「×」で終了してしまうとその後20分程ログインできなくなりますのでご注意下さい。

DBIAの終了

188 株式会社東京商工リザーチ トップ × 🗞 DBIA Search D&A8 × +	v – 1	
	🛍 년 ☆ 😇 🗞 🎓 🛛	* ! »
dun & bradstreet	DEIA Search Mailbox お問い合わせ先 ログアウト	
日本語(- 1
ご選択された国名 - Japan		
国名 Japan		

tsr-van2の終了

(a) ter-yan?	→トップページ > 料金表 > ガイ ユーザーID: (株)東京	イドツアー ◇問い合わせ → ヘルプ で商工リサーチ 様	 > 文字サイズ調整 漢字 	ロクアウト * 商号
企業検索	調査レポート	倒産・特別記事	市場動向	マイページ
『WEB請求 ((い)) - 世界で最も 「TSR与信	マービス』のご利用をお勧め 使われている「D&Bレポート 限度額レポート」のご案内	りします 詳細は <u>こちら</u> -」とは?(3'06)動画公開 <mark>詳細は</mark> こちら	中 視聴は <u>こちら</u>	
トップページ			×00000	お師る井
企業検索			ユーザーカイド	われりで ■ 未読メッセージが529件あ
		2	023/01/27 13:14:24	ります
i				

ログイン後しばらく放置したままにすると自動的にログアウトされ、以下のような画面になります。この場合はDBIAを終了し、 再度tsr-van2のトップ画面からログインして下さい。

<u> ログイン </u>
ログインにはお客味紙味、ユーザ名、バスワードが設置です。「ログイン情報の保存」のチェックボックスをクリックすると、次回アクセス時にログイ ン情報入力の必要がありません。
お客催義号
מ⊢יע−ב
パスワード
□ ログイン情報の保存
Login >
このページを開いたまま数分放置した状態でログインすると、エブーまたは英語のメニューになることがあります。その場合はブラウザを再応給し、ロ グインし直してください。





13. Appendix

13-1. アメリカ略州名一覧

AK	:Alaska	KY	:Kentucky	NY	:New York
AL	:Alabama	LA	:Louisiana	ОК	:Oklahoma
AR	:Arkansas	MA	:Massachusetts	ОН	:Ohio
AZ	:Arizona	MD	:Maryland	OR	:Oregon
CA	:California	ME	:Maine	PA	:Pennsylvania
CO	:Colorado	MI	:Michigan	RI	:Rhode Island
СТ	:Connecticut	MN	:Minnesota	SC	:South Carolina
DC	:Washington, D.C.	мо	:Missouri	SD	:South Dakota
DE	:Delaware	MS	:Mississippi	TN	:Tennessee
FL	:Florida	МТ	:Montana	тх	:Texas
GA	:Georgia	NC	:North Carolina	UT	:Utah
HI	:Hawaii	ND	:North Dakota	VA	:Virginia
IA	:Iowa	NE	:Nebraska	VT	:Vermont
ID	:Idaho	NH	:New Hampshire	WA	:Washington
IL	:Illinois	IJ	:New Jersey	WI	:Wisconsin
IN	:Indiana	NM	:New Mexico	WV	:West Virginia
KS	:Kansas	NV	:Nevada	WY	:Wyoming

13-2. 候補企業一覧「タイプ」に表示される記号一覧

社名検索をした際に表示される候補企業一覧の最右に「タイプ」という項目があります。ここには原則本社/支店が登録さ れている場合に記号が表示されますが、一部の国では別の情報を表す記号が表示される場合があります。

DUNS®	企業名	都市名	郵便番号	タイプ
80-473-5132	GORMAN MANUFACTURING COMPANY, INC.	SAN FRANCISCO	94110	HQ
03-873-2116	GORMAN MANUFACTURING COMPANY, INC.	LOS ANGELES	90023	BR
08-884-7942	GORMAN MFG & SUPPLY CO	SACRAMENTO	95829	

一般

HQ	:本社 (Headquarters)
BR/B	: 支店(Branch)
オーストラ	シリア/ニュージーランド
т	トレードスタイル (Trade Style)
DS	企業概要のみ(Duns Support Record)
AS	企業概要のみ(ASCI・・・ほぼ「DS」と同義)
Х	親会社レコードを持つレポート(Cross Reference)
F	旧商号(Former Name)
0	旧商号(Old Name)
韓国/香	港

地名の略称が入る場合があります。(例:Seoul→SEL、Kowloon→KLN)



13-3. 検索ヒット率を上げるポイント

DBIAでは、若干のスペルミスがあっても検索可能なように、「文字列の並びが似ているものからリストする」というロジックを採 用しています。 (例:入力 "JON" → "JOHN", "JON"等も候補としてヒット)

また、トレードスタイル(略称・通称)や親企業名等も検索対象としているため、検索するワードによってはかなりの数がヒッ トし検索結果表示が複雑に見えることもあります。

このページでは、検索ヒット率をあげるためにD&Bカスタマーサービス部のスタッフが実際に行っているポイントをご紹介します。

POINT データベースには法人格(Co.,Ltd.など)を省略されて登録されている場合があります。 法人格を入れずに検索して下さい。



1

"THE"が社名の前につく企業の場合は表示の順番が入れ替わっている場合がありますので、"THE"を除 いた社名で検索して下さい。(例1: The Hotel Asia ⇔ Hotel Asia, The)



全く関係のない企業名のみがヒットした場合は、入力された社名がトレードスタイル(略称・通称)の場合が あります。(候補企業一覧に表示される社名は原則正式社名)

社名の詳細を確認する必要がありますので、D&Bカスタマーサービス部までお問い合わせ下さい。 (お問い合わせ先は37ページ)



アメリカで個人名と思われるものが社名に含まれる場合、氏と名を逆にして検索してみて下さい。 (例: Johnson Haward ⇔ Harward Johnson)



支店データ(BR/B)が多くある場合、本社データ(HQ)がリスト内に表示されないことがあります。まずは 「候補企業ディスプレイ数」を増やしてみて下さい。

それでもリストに表示されない場合には、弊社D&Bカスタマーサービスまでお問い合わせ下さい。 ※ 特にアメリカはBRと同一州内に本社がない企業もあります。



特殊文字が社名に含まれている場合、近似のアルファベットで入力して下さい。 また、法人格・都市名を入力して検索すると該当が出てくる場合があります。



アメリカ、カナダ、ヨーロッパ、アフリカ、中近東では、社名の一部入力だけでは候補企業が多すぎてご希望の 企業がリストに表示されない場合があります。「候補企業ディスプレイ数」を増やすか、完全な社名の入 力を試してみて下さい。(ただし、社名の後の法人格は入力不要です) アジアは、反対に社名の一部入力の方がヒット率が上がります。



中国、台湾、香港、韓国では地名や有名企業名についても入力様式が統一されていない場合があるので、 音節毎に区切っていくつかのパターンで検索してみて下さい。

(例: Dongguan \Leftrightarrow Dong Guan, Taichung \Leftrightarrow Tai Chung, Hyundai \Leftrightarrow Hyun Dai)





14. DBIAに関する留意事項

- 動作確認済みブラウザでのご利用を推奨しています(動作環境については17ページ)。それ以外の環境でのご利用 時にはサポートいたしかねますのでご了承下さい。
- JavaScript、SSL、Cookieを有効にする必要があります。
- 複数のタブやウィンドウを開いてのご利用は、データが混在し意図しないレポートの発注に至る可能性がありますのでお 控え下さい。これによるエラー等があった場合、サポートはいたしかねますのでご了承下さい。

15. お問い合わせ先

■D&Bレポートの内容、DBIAの操作方法に関するお問い合わせ

株式会社 東京商工リサーチ カスタマーセンター D&Bカスタマーサービス部 電話:03-6910-3142 FAX:03-5221-0712

Email : cs.div@tsr-net.co.jp

■D&Bレポートの料金に関するお問い合わせ

営業担当者もしくは最寄りの弊社支社店までお問い合わせ下さい。 TSR 支社店一覧:<u>https://www.tsr-net.co.jp/company/office/index.html</u>

■tsr-van2の操作方法や機能障害に関するお問い合わせ

株式会社 東京商工リサーチ カスタマーセンター オンラインサービス部 tsr-van2サポートデスク フリーダイヤル:0120-163-007 携帯電話のお客様:03-6910-3165

いずれも受付時間は土日祝祭日、年末年始を除く 9:00-12:00、13:00-17:30 です。

D&Bレポートサービスガイド

発行:株式会社東京商工リサーチ 制作:株式会社東京商工リサーチ D&B カスタマーサービス部

<非売品>

本書の一部または全部を無断で使用、複写することを禁じます。 © Copyright 2002-2025 Tokyo Shoko Research, Ltd. All rights reserved.