

# D&Bレポートサービスガイド

D&Bレポートご利用案内  
DBIA操作マニュアル



## はじめに

このサービスガイドは、世界最大の企業情報サービス会社 Dun & Bradstreet (D&B) が作成する企業調査レポート「D&B レポート」をご利用頂くにあたってのご案内と、D&Bレポートをオンラインで検索・取得頂けるオンラインサービス「DBIA」の操作マニュアルを収録しています。

## D&Bレポートについて

海外取引を始めるにあたって様々な場面で海外企業の情報が必要になってきます。「D&B レポート」は、Dun & Bradstreet (D&B) が提供する世界中で最も利用されている海外企業調査レポートの総称で、ダンレポートやコンプリヘンシブレポートなど、お客さまの用途に合わせたさまざまなレポートをラインナップしています。D&Bレポートは紛争地域を除く世界中をカバーし、D&B 独自のリスク指標、沿革、公的記録など幅広い企業情報を網羅しており、ビジネス上のリスク回避、新規ビジネス開拓などのための意思決定支援ツールとして定評があります。

### Dun & Bradstreet (D&B) について

D&B (Dun & Bradstreet 本社 アメリカ フロリダ州) は、世界最大級の企業データベースを保有する企業情報サービス会社です。アメリカ合衆国がゴールドラッシュに沸き立つ数年前の1841年の設立以来、企業情報データサービスの構築を通して、「信用」による企業間取引の拡大に寄与してきました。信用情報サービス、マーケティングサービスなど多岐にわたる分野において、各方面から大きな信頼を得ています。

### 東京商工リサーチ (TSR) について

TSRは、資本主義が浸透し産業が発達する中、銀行、商工業者の取引の安全を守ることを目的として1892年に創業し、以来 1 世紀以上にわたり、信用調査業務を主力に経済活動を支えてまいりました。TSRとD&Bは1994年に業務提供を開始し、現在TSRはD&BレポートをはじめとするD&Bの様々なプロダクトの日本国内における独占販売権を保有しています。また、日本企業のD&Bレポートを作成しているのも東京商工リサーチです。

### 本書における注意事項

- 本書に掲載されている料金、tsr-van2およびDBIAの機能や画面レイアウト、および内容は2023年12月現在のものです。これらは事前の予告なしに変更する場合があります。
- 本書に記載の料金は税別です。

## D&Bレポートがお客さまに選ばれ続けている理由

海外取引には商習慣の違いなどから、国内取引とは違う複雑さやリスクが存在しています。信頼できる取引先であるのかの判断ツールとして、世界で最も利用されている企業調査レポートが「D&Bレポート」です。

### 世界最大級のカバレッジ -Data Availability-



- 全世界約5億件超のデータ件数
- 先進国から新興国まで網羅

👉 D&Bレポートの提供国については P.7～

### オンラインサービス -Speed-



- 全世界240超の国・地域で既存レポートが取得可能
- 24時間365日アクセス可能

👉 オンラインサービス「DBIA」については P.17～

### 独自情報 -Uniqueness-



- 独自の評価指標で企業のリスクを多角的に分析
- D&Bならではの充実した支払振り情報

👉 D&Bレポートの収録項目については P.6～

### 充実したサポート体制 -Support-



- D&Bレポート専門サポートチームがお問い合わせに迅速に対応
- 快適にご利用頂くための各種サービス

👉 ご利用サポートについては P.12～

# 目次

## Part.1 D&Bレポートご利用案内 P.6～

<b>1. D&amp;Bレポートの調査方法</b>	<b>6</b>
<b>2. D&amp;Bレポートの調査項目</b>	<b>6</b>
<b>3. D&amp;Bレポートの提供言語</b>	<b>6</b>
<b>4. D&amp;Bレポートの提供が出来ない国・地域</b>	<b>7</b>
<b>5. D&amp;Bレポートのラインナップ</b>	<b>7</b>
5-1. ダンレポート	7
5-2. コンプリヘンシブレポート	7
D&Bコンプリヘンシブレポートのラインナップと納期	8
アジアパシフィックコンプリヘンシブレポートの納期	9
5-3. 専門性の高い各種レポート	9
その他のレポートのラインナップと納期	9
<b>6. D&amp;Bレポートご利用の流れ</b>	<b>10</b>
<b>7. 追加サービス</b>	<b>10</b>
7-1. 優先サービス（有料）	10
7-2. 翻訳サービス（有料）	10
7-3. 現地語英訳サービス（無料）	11
7-4. 追加調査（無料）	11
7-5. その他附帯料金（tsr-van2以外でご依頼の場合）	11
<b>8. D&amp;Bレポートのステータス（レポートの状態）</b>	<b>11</b>
<b>9. D&amp;Bレポートのご利用サポート</b>	<b>12</b>
9-1. D&Bレポート専門サポートチーム	12
9-2. ご利用サポート資料	12
<b>10. Appendix D&amp;Bレポートをさらに快適にご利用頂くためのサポートTips</b>	<b>13</b>
10-1. ダンレポートの名称について	13
10-2. 自動更新対象国について	13
10-3. 追加調査の対象・ご依頼について	13
10-4. 翻訳サービスのご利用について	14
10-5. 企業特定（英文社名・住所照会）サポートについて	14
10-6. 配信されたレポートに関するお問い合わせについて	14
<b>11. その他</b>	<b>16</b>
11-1. 留意事項	16
11-2. 利用規約等	16

# 目次

## Part.2 DBIA操作マニュアル P.17～

<b>1. DBIAとは</b>	<b>17</b>
<b>2. DBIAのご利用について</b>	<b>17</b>
2-1. 動作環境	17
2-2. DBIA不稼働時間	17
<b>3. オンライン対象国について</b>	<b>18</b>
3-1. オンライン（DBIA）でのレポート入手ができない国・地域	18
3-2. 調査対象地域とDBIA選択地域が異なる国・地域	18
<b>4. tsr-van2へのアクセス・ログイン</b>	<b>19</b>
<b>5. tsr-van2からDBIAへのログイン</b>	<b>19</b>
<b>6. DBIA Welcomeページ</b>	<b>20</b>
<b>7. DBIA トップページ</b>	<b>22</b>
<b>8. レポートの検索</b>	<b>23</b>
8-1. 情報の入力	23
8-2. 候補企業一覧の見方	24
8-3. 検索結果詳細画面の見方	25
<b>9. レポートの発注</b>	<b>26</b>
9-1. 既存レポートありの場合	26
9-2. 再調査要（PL/ND）の場合	27
9-3. 新規調査の場合	29
<b>10. カントリーリスクレポート/カントリーレポートの取得</b>	<b>31</b>
<b>11. Mailbox</b>	<b>32</b>
<b>12. DBIAの終了</b>	<b>34</b>
<b>13. Appendix</b>	<b>35</b>
13-1. アメリカ略州名一覧	35
13-2. 候補企業一覧「タイプ」に表示される記号一覧	35
13-3. 検索ヒット率を上げるポイント	36
<b>14. DBIAに関する留意事項</b>	<b>37</b>
<b>15. お問い合わせ先</b>	<b>37</b>

## Part.1 D&Bレポートご利用案内

### 1. D&Bレポートの調査方法

D&B現地オフィス/パートナー企業から調査対象企業に電話でのインタビューを行うほか、公的機関への届出情報、登記、D&B独自の収集による支払振り情報、メディア情報などをもとにレポートを作成しています。

#### 公的機関



- ・登記情報
- ・裁判情報
- ・担保設定情報
- ・財務情報、等

#### D&B独自の調査



- ・財務情報
- ・沿革、業務内容
- ・リンクージ情報
- ・支払振り情報

#### その他



- ・メディア情報  
(各国の主要メディア媒体)

### 2. D&Bレポートの調査項目

<p><b>基本情報</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・D-U-N-S ® Number</li> <li>・正式商号、通称・略称</li> <li>・住所</li> <li>・電話番号</li> <li>・SICコード 等</li> </ul>	<p><b>沿革</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・変更履歴 (社名、住所等)</li> <li>・経営陣情報</li> <li>・株主情報</li> </ul>	<p><b>業務内容</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・従業員数</li> <li>・業種</li> <li>・販売、調達地域</li> <li>・ブランド</li> <li>・保有認証 (ISO,等)</li> </ul>	<p><b>財務情報</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・財務諸表</li> <li>・財務サマリー</li> <li>・財務比率</li> </ul>
<p><b>グループ企業情報</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・世界最上位親会社</li> <li>・国内最上位親会社</li> <li>・親会社</li> <li>・支店</li> <li>・関連会社</li> </ul>	<p><b>リスク指標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・D&amp;B格付 (総合評点)</li> <li>・倒産確率予測スコア</li> <li>・存続可能性格付</li> <li>・支払振り評価スコア</li> <li>・支払遅延発生率予測スコア等</li> </ul>	<p><b>支払振り情報</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月次支払振り情報</li> <li>・取引金額別支払振り情報</li> <li>・取引業種上位10業種別支払振り情報</li> <li>・業界平均支払振り情報</li> </ul>	<p><b>公的記録</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・登記情報</li> <li>・裁判情報</li> <li>・担保設定情報</li> <li>・倒産情報</li> </ul>

※ 調査先企業それぞれで入手できる情報量が異なります。また、国によっては法律等により入手できない項目があります。

### 3. D&Bレポートの提供言語

D&Bレポートは基本的に英語での提供となります。以下のレポートについては日本語版をご用意しております。また、別途有料の翻訳サービスもございます (詳細は10、14ページをご覧ください)。

- ・ダンレポート (中国、台湾) ※概ね日本語ですが、一部項目は英語となります。
- ・中国、韓国、台湾コンプライアンスレポート
- ・香港プレミアムビジネスレポート
- ・中国ビジネスコンプライアンスレポート

## 4. D&Bレポートの提供が出来ない国・地域

D&Bレポートは全世界246カ国・地域で調査が可能です。以下の国・地域は政治情勢等の理由によりレポートの提供が出来ません。

- ・ 南極 (Antarctica)
- ・ 英領インド (British Indian Ocean Territory)
- ・ ブーヴェ島 (Bouvet Island)
- ・ ココス諸島 (Cocos (Keeling) Islands)
- ・ キューバ (Cuba)
- ・ ニュージーランド領ニウエ島 (Niue)
- ・ ピトケルン (Pitcairn)
- ・ 西サハラ (Western Sahara)
- ・ 北朝鮮 (Korea, Dem. People's Rep. Of)
- ・ オーストラリア領ハード島 & マクドナルド諸島 (Heard & McDonald Islands)
- ・ 米国領遠隔小諸島  
(Baker Islands, Howland Islands, Jarvis Islands, Kingman Reef, Navassa Islands, Palmyra Atoll)
- ・ フランス領南方・南極地域 (The French Southern and Antarctic Lands)

※ モンゴル (Mongolia) のレポートをご希望の場合はD&Bカスタマーサービス部までお問い合わせ下さい。  
(お問い合わせ先は37ページ)

## 5. D&Bレポートのラインナップ

D&Bレポートは国や地域・用途に応じた様々なレポートをご用意しております。目的別にレポートを使い分けることにより最適な与信判断を可能にし、幅広いビジネスチャンスを強力にサポートします。

### 5-1. ダンレポート

「D&Bレポート」の中で一般的な与信判断に最適な企業調査レポートが「ダンレポート」です。紛争地域などを除く全世界240超の国・地域をカバーし、世界中で最も利用されているスタンダードなレポートとして圧倒的な知名度を有しています。

※ ダンレポートの別称については13ページをご参照下さい。

#### 納期

■ 既存レポートがある場合 ⇔ 即時提供可能

※ 既存レポートは基本的に最終更新日から13カ月以内のレポートです (一部例外となる国・地域があります)。

■ 既存レポートがない場合 ⇔ 調査が必要

※ 国・地域によって調査日数が異なります。各地域の調査日数目安は以下の通りです。

- ・ 北米、欧州、日本：約1週間
- ・ アジア、中南米：約1-2週間
- ・ その他：約2週間

### 5-2. コンプリヘンシブレポート

「D&Bレポート」の中で最も掲載項目が多く詳細なレポートが「コンプリヘンシブレポート」です。全世界約120の国・地域をカバーしており、スタンダードな「ダンレポート」の収録情報に加え、国や地域独自の注目すべき詳細な情報が掲載されています。グローバルに重要な意思決定を行う場面をバックアップするレポートです。

## D&Bレポートご利用案内

### D&Bコンプリヘンシブレポートのラインナップと納期

レポート名称	ダンレポートにプラスとなる情報	既存レポート	新規調査	納期目安
アメリカコンプリヘンシブレポート	リスク指標（倒産確率、支払遅延予測）	○	×	--
カナダコンプリヘンシブレポート	リスク指標（倒産確率、事業停止予測、支払遅延予測、支払振り評価）	○	×	--
西欧コンプリヘンシブレポート	財務最大収録期数増加、リスク指標分析、項目追加等 *国によって異なります	○	○	約1週間
北欧コンプリヘンシブレポート	財務最大収録期数増加、リスク指標分析、項目追加等 *国によって異なります	○	○	約1週間
東欧コンプリヘンシブレポート	財務最大収録期数増加、財務分析グラフ *財務情報が入手不可の場合作成できません	○	×	--
中南米コンプリヘンシブレポート	財務最大収録期数増加、財務分析グラフ *財務情報が入手不可の場合作成できません	○	×	--
オーストラリアコンプリヘンシブレポート	リスク指標（倒産確率、支払遅延予測）、財務最大収録期数増加、財務分析グラフ	○	×	--
中国コンプリヘンシブレポート（英語）	業界の支払振り情報、財務最大収録期数増加、運営状況詳細、所在地情報等	○	○	約8営業日
中国コンプリヘンシブレポート（日本語）	業界の支払振り情報、財務分析コメント、運営状況詳細、所在地情報等	×	○	約10営業日
韓国コンプリヘンシブレポート（英語）	現地調査会社独自指標、製造原価明細書、財務分析コメント、運営状況詳細等	×	○	約8営業日
韓国コンプリヘンシブレポート（日本語）	現地調査会社独自指標、製造原価明細書、財務分析コメント、運営状況詳細等	×	○	約10営業日
台湾コンプリヘンシブレポート（英語）	倒産確率/支払振り評価スコア履歴、財務最大収録期数増加、カンントリーリスク評価等	○	○	約8営業日
台湾コンプリヘンシブレポート（日本語）	倒産確率/支払振り評価スコア履歴、財務分析コメント、運営状況詳細コメント等	×	○	約10営業日
香港コンプリヘンシブレポート	財務最大収録期数増加、財務分析グラフ	○	○	約1週間
香港プレミアムビジネスレポート（英語）	財務最大収録期数増加、財務分析コメント、業界概況、土地調査等	×	○	約8営業日
香港プレミアムビジネスレポート（日本語）	財務最大収録期数増加、財務分析コメント、業界概況、土地調査等	×	○	約10営業日
アジアパシフィックコンプリヘンシブレポート	財務最大収録期数増加、リスク（倒産確率）、項目追加等 *国によって異なります		国によって異なります。 9ページをご参照下さい。	
中近東コンプリヘンシブレポート	財務最大収録期数増加、財務分析グラフ等 *財務情報が入手不可の場合作成できません	○	×	--
北アフリカコンプリヘンシブレポート	倒産確率スコア履歴、財務最大収録期数増加、財務分析グラフ	○	×	--



## D&Bレポートご利用案内

### アジアパシフィックコンプリヘンシブレポートの納期

アジアパシフィックコンプリヘンシブレポートは国により納期が異なります。※下記以外はダンレポートと同様の納期です

#### ■ 既存レポートのみ

シンガポール、フィリピン、ニュージーランド

#### ■ 新規調査のみ（国：納期）※いずれも受付日翌日起算、現地の営業日です

- ・インド：約7営業日
- ・パキスタン：約15営業日
- ・スリランカ：約15営業日
- ・インドネシア：約10営業日

### 5-3. 専門性の高い各種レポート

一般的な与信判断に最適な「ダンレポート」、「コンプリヘンシブレポート」に加え、様々なニーズに応じて専門性の高い各種レポートも提供しています。

#### 「国」のリスク要因を徹底的に分析

##### カントリーリスクレポート

政治的、商業的、マクロ経済的環境に焦点を当てた「国」のリスクを分析したレポート

##### カントリーレポート

現在、短期、長期の提言を含め、「国」のリスクと状況を徹底的に分析したレポート

#### 知りたい情報に特化

##### 中国ビジネスコンプライアンスレポート

当該企業だけでなく経営者や株主、関連会社のコンプライアンスに関する情報を掲載したレポート

#### 企業概要を簡潔に把握

##### ヨーロッパコンパクトレポート

##### 中国コンパクトレポート

### その他のレポートのラインナップと納期

レポート名称	概要	既存レポート	新規調査	納期目安
ヨーロッパコンパクトレポート	企業概要、主要財務項目、D&B格付などの基本情報をコンパクトに収録したレポート	○	×	--
中国コンパクトレポート	企業概要をコンパクトに収録したレポート * D&B格付は収録されません	○	○	約1週間
中国ビジネスコンプライアンスレポート（英語/日本語）	経営者や株主などを含む当該企業の中国国内外の各種制裁リストへの掲載有無やコンプライアンス上のリスクについて分析したレポート	×	○	英語：約8営業日 日本語：約10営業日
カントリーリスクレポート	政治的、商業的、マクロ経済的環境に焦点を当てた「国」のリスクを分析したレポート	○	×	--
カントリーレポート	現在、短期、長期の提言を含め、「国」のリスクと状況を徹底的に分析したレポート	○	×	--

## D&Bレポートご利用案内

### 6. D&Bレポートご利用の流れ

D&Bレポートはスポットでのご利用も可能ですが、年間で複数回ご利用するお客さま向けに特別価格で提供させて頂く「TSRポイント会員」を設けています。その他、「tsr-van2（インターネット企業情報サービス）」や「TSR情報（倒産情報誌）」をご利用頂いているお客さまにも割引価格でご利用頂けます。

※ 料金は調査対象国やレポートの種類によって異なります。詳細はお問い合わせ下さい。（お問い合わせ先は37ページ）

#### ご契約形態

##### tsr-van2会員\*1

tsr-van2では、オンラインでD&Bレポートの新規発注、既存レポートの取得が24時間、365日いつでも可能です。

##### TSRポイント会員\*2

TSRポイントに加盟頂ければ、海外企業調査レポート「D&Bレポート」がリーズナブルにご利用頂けます。

※\*1、\*2は同時契約が可能です。

#### tsr-van2会員のお客さま

tsr-van2ログイン

企業検索をしてご依頼

レポートをダウンロード

レポート取得

#### tsr-van2会員でないお客さま

海外調査依頼票にご記入

メール、FAX等にてご依頼

PDF納品/レポート郵送

レポート取得

※tsr-van2以外でD&Bレポートをご依頼頂いた場合、別途代行処理料がかかります（¥3,000/1件）

### 7. 追加サービス

D&Bレポートには以下の追加サービスがございます。ご利用のサービスによっては追加料金がかかる場合があります。

#### 7-1. 優先サービス（有料）

調査速度には「通常」と「優先」があります。「優先」をご選択の場合には別途追加料金（10,000円）がかかり、「通常」の依頼に優先して処理致します。ただし、調査日数の短縮やレポートご提供日を保証するものではありませんので予めご了承下さい。

※ 中国・韓国・台湾（日本語）・アジアパシフィック（フィリピン、シンガポール、タイ、ベトナムを除く東南アジア地域）コンプリヘンシブルレポート、香港プレミアムビジネスレポート、中国コンプライアンスレポートは当サービスの対象外となります。

#### 7-2. 翻訳サービス（有料）

👉 詳細については P.14へ

レポートの日本語訳を承ります（4,000円/1ページ\*）。また、予め日本語訳されたレポートを提供している国もございます。

\*文字サイズは弊社規定のものになります。また、規定よりも文字が小さい場合はページ数を調整させて頂く場合があります

※ 一部和訳サービス対象外のレポートがございます。

## D&Bレポートご利用案内

### 7-3. 現地語英訳サービス（無料） 詳細については P.14へ

ヨーロッパなど一部地域のダンレポートは現地語で表示される場合があります。該当部分の英語への翻訳が可能です（料金はレポート基本料金に含まれます）。なお、英文翻訳は、レポート全体を英文表記にするものではなく、基本的にレポートの該当部分翻訳をお届けします。

### 7-4. 追加調査（無料） 詳細については P.13へ

ご取得頂いたレポートの内容について、現地にて再調査を行うことが可能な場合があります。詳細はD&Bカスタマーサービス部までお問い合わせ下さい。（お問い合わせ先は37ページ）

※ 本サービスの対象期間はレポート取得後1ヶ月以内です。

### 7-5. その他附帯料金（tsr-van2以外でご依頼の場合）

オンライン（tsr-van2）以外でD&Bレポートのご依頼を頂いた場合、「代行処理手数料」としてレポート1件につき ¥ 3,000を請求させていただきます。また、その他オプションとしてレポートをFAXで納品する場合はFAX送付料（ ¥ 1,000）、レポート納品後の追加送付の場合は副本料（ ¥ 1,500）がかかります。

## 8. D&Bレポートのステータス（レポートの状態）

D&Bレポートは、ご発注時点でD&Bが保有しているデータの状態によって4つのステータスに分かれます。

ステータス	概要	備考
既存レポートあり	既に調査が完了したレポートのご用意があり、即時提供が可能な状態です。	D&Bレポートでは最終更新日から13か月以内を既存レポートの対象期間としています（一部例外の国・地域があります）。
再調査要（PL）	ご発注頂くと再調査を行い、調査完了後にレポートを納品致します。参照用として更新前のレポートは即時閲覧可能です。	
再調査要（ND）	ご発注頂くと再調査を行い、調査完了後にレポートを納品致します。更新前のレポートの提供はございません。	再調査要（TO）の場合も同義となります。
新規調査	D&Bのデータベースに未登録の企業の場合、新規調査を行います。	新規調査の場合は最低限社名、住所（国、都市名）の情報が必要となります。

### オンラインサービス「DBIA」での各ステータスの発注方法については P.26へ

- ※ レポートのステータスによる追加料金はございません。どのステータスであっても料金は一律です。詳細についてはお問い合わせ下さい。（お問い合わせ先は37ページ）
- ※ レポートの種類によってはステータスに制限がございます。詳細は7～9ページをご参照下さい。
- ※ D&Bレポートのご依頼には英文商号、住所の情報が必要です。中国語や韓国語など現地語の情報のみお持ちの場合は、現地にお問い合わせ致しますのでD&Bカスタマーサービス部までお問い合わせ下さい。（お問い合わせ先は37ページ）
- ※ D&Bレポートは予め決まっている項目について調査を行います。調査項目についてご指定頂いた場合は必ずしもお答えできない場合があります。
- ※ ご発注後のキャンセルについては承っておりません。

## 9. D&Bレポートのご利用サポート

東京商工リサーチでは、D&Bレポートを快適にご利用頂けるよう専門のサポートチームや各種資料をご用意しております。

### 9-1. D&Bレポート専門サポートチーム

東京商工リサーチ D&Bカスタマーサービス部がD&Bレポートに関するお問い合わせに迅速・丁寧に応対致します。  
お問い合わせ先の詳細は37ページをご参照下さい。

### 9-2. ご利用サポート資料

#### ■ D&Bレポートサービスガイド（本資料）

D&Bレポートのご利用に関する各種ご案内や、tsr-van2（DBIA）でのレポート取得に関する操作案内などを掲載しています。

#### ■ サンプルレポート

各種D&Bレポートのサンプルをご用意しております。

#### ■ D&Bレポート読み方マニュアル

簡易版、詳細版（各国/各種レポート対応）、格付編の3種類をご用意しております。  
以下のリンクからダウンロードが可能です。

簡易版（D&Bレポートの読み方を視覚的に分かりやすく解説した簡易版マニュアル）

[https://www.tsr-net.co.jp/service/detail/pdf/how2rd\\_basic.pdf](https://www.tsr-net.co.jp/service/detail/pdf/how2rd_basic.pdf)

詳細版（各国・地域のD&Bレポートの読み方を網羅した詳細版マニュアル）

[https://www.tsr-net.co.jp/service/detail/pdf/DnBReport\\_manual.pdf](https://www.tsr-net.co.jp/service/detail/pdf/DnBReport_manual.pdf)

格付編（詳細版の補足資料として、各国・地域のD&B Ratingに関する詳細について掲載）

[https://www.tsr-net.co.jp/service/detail/pdf/DnBReport\\_manual.pdf](https://www.tsr-net.co.jp/service/detail/pdf/DnBReport_manual.pdf)

#### ■ D&Bレポート紹介・オンライン解説「D&Bレポートの読み方」（動画）

「D&Bレポートを読むためのポイント」を、重要な項目ごとにレポートを読み進めながら解説しています。  
登録や制限はなく、好きな時にいつでも、何度でも視聴可能です。

TSRWEBサイト 動画掲載ページ

（「カテゴリから探す」「サービスカテゴリ別」内「企業調査レポート（海外）」をクリックして下さい。）

<https://www.tsr-net.co.jp/movie/index.html>

TSRのYoutubeチャンネルでも動画を公開しています。

[https://www.youtube.com/channel/UC\\_a1bwLkK0Yg9zFKGvQSnsq](https://www.youtube.com/channel/UC_a1bwLkK0Yg9zFKGvQSnsq)

- ※ tsr-van2会員様はサービスガイド/サンプルレポート/読み方マニュアルをオンライン上でダウンロード頂けます。詳細は20ページをご参照下さい。
- ※ tsr-van2会員以外のお客様で資料をご希望の際はお気軽にお問い合わせ下さい。（お問い合わせ先は37ページ）

## 10. Appendix

### D&Bレポートをさらに快適にご利用頂くためのサポートTips

D&Bレポートのご利用に関し、お客様からお問い合わせの多いものを中心により快適にご利用頂くための情報をまとめました。

#### 10-1. ダンレポートの名称について

一般的な与信判断に最適な企業調査レポート「ダンレポート」は、一部の国や地域では異なる名称を使用しています。以下はいずれもダンレポートと同じ種類となります。

- D&B European Report … 西欧（イギリス、フランス、ドイツ、スペイン など）
- Business Information Report … オーストリア、スイス、北欧、カナダ、南アフリカ など
- D&B Report … 中東（イラン、イラク、サウジアラビア など）

#### 10-2. 自動更新対象国について

現在西欧・北欧を中心としたヨーロッパの多くの国では、公的機関のデータベースとD&Bのデータベースがリンクしておりレポートが自動で更新されています。これらの地域では新しい情報が入ると随時レポートに反映され、つねに最新の状態が保たれています。また、自動更新対象国では公的機関への届出分でレポート作成に十分な情報入手が可能であるため、基本的には電話でのインタビュー調査は実施しておりません。

##### 自動更新対象国

アイルランド、イギリス、イタリア、オーストリア、オランダ、スイス、スウェーデン、スペイン、デンマーク、ドイツ、ノルウェー、ハンガリー、フィンランド、フランス、ベルギー、ポーランド、ポルトガル、モナコ、リヒテンシュタイン、ルクセンブルク

##### Point! 自動更新対象国の最終更新日・最新財務情報

自動更新対象国では、随時レポートが更新されているため「最終更新日」の概念がありません。「レポート取得日時点での最新情報」とご理解下さい。そのため、追加調査が出来ない（＝これ以上更新できる情報が無い）場合がありますのでご注意ください。  
レポートに収録の最新財務情報はDBIA検索結果で確認頂けます（詳細は 25ページ）。DBIAに表示される最新財務情報日付をご確認の上レポートをご取得下さい。tsr-van2会員以外のお客様で収録最新財務情報の確認をご希望の際はお気軽にお問い合わせ下さい。（お問い合わせ先は 37ページ）

#### 10-3. 追加調査の対象・ご依頼について

本サービスガイド11ページでご案内している「7-4. 追加調査（無料）」の対象とご依頼方法は以下の通りです。

##### 追加調査対象レポート

- 聞き取り調査後、10ヶ月以上経過しているレポート  
調査先の協力があってはじめて調査を行うことが出来るため、短期間に何度も調査をすると心象を害する場合があります。そのため、基本的には10ヶ月\*のインターバルを置いております。\*一部期間が異なる国があります
- 企業の存在確認不可（Unable to Locate）のレポート  
このようなレポートが配信された場合は、追加情報（電話番号、URL、その他連絡先など）をお知らせ下さい。

追加調査をご希望の場合には、ご取得レポートを添付の上D&Bカスタマーサービス部までメールでご依頼下さい。（お問い合わせ先は 37ページ）D&Bカスタマーサービス部より現地に調査を依頼し、完了後に更新版をメールで納品致します。なお、無料で追加調査を承ることが出来るのはレポートご取得日から1ヶ月以内となりますのでご注意ください。

## D&Bレポートご利用案内

### 10-4. 翻訳サービスのご利用について

本サービスガイド10ページでご案内している「7-2. 翻訳サービス（有料）」の詳細についてご案内致します。

#### 翻訳サービスご利用の流れ

- ① 対象レポートを添付の上D&Bカスタマーサービス部までメールでご連絡下さい。
- ② 翻訳料金のお見積りを作成し、返信致します。
- ③ お見積りをご確認頂き、翻訳手配可否をご返信下さい。可のご返信の場合は翻訳を手配致します。
- ④ 約5営業日で、日本語訳のレポートをメールで納品致します。

#### 翻訳料金について

- 基本の翻訳料金は、英文レポート1ページ（A4サイズ）あたり¥4,000です。  
※ 文字サイズは弊社規定のものになります。また、規定よりも文字が小さい場合はページ数を調整させて頂く場合があります
  - 翻訳料金のお見積りは以下の弊社指定の文字サイズで計算させて頂きます。  
Google Chrome：フォントサイズ「中」/Microsoft Edge：文字のサイズ「中」相当
  - 全文以外にご指定の箇所（項目ごと）のみ翻訳する部分翻訳も承っております。
- ※ 中国本土・台湾（香港・マカオ除く）については大部分が和訳されたダンレポート（日本語対応）も提供しておりますので、合わせてご利用下さい。また、中国・韓国・台湾コンプリヘンシブレポート、香港プレミアムビジネスレポートについては、日本語（追加翻訳料不要）でのご提供も行っております。
- ※ 誠に勝手ながら、カントリーレポートは和訳対象外とさせていただきます。

本サービスガイド11ページでご案内している「7-3. 現地語英訳サービス（無料）」をご希望の場合も、対象レポートを添付の上D&Bカスタマーサービス部までメールでご連絡下さい。現地オフィスより英訳を取り寄せ、メールで納品致します。（お問い合わせ先は 37ページ）

※ 英文翻訳は、レポート全体を英文表記にするものではなく、基本的にレポートの該当部分翻訳をお届けします。

### 10-5. 企業特定（英文社名・住所照会）サポートについて

D&Bレポートのご発注は英語（半角英数字）のみ対応しております。アジア圏やアラブ圏、ロシア語圏などに所在する企業で、英文社名や住所が不明な場合はD&Bカスタマーサービス部までご相談ください。現地オフィスに直接問い合わせをし、英文社名・住所をご案内致します。（お問い合わせ先は 37ページ）

※ 現地への確認に若干お時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。

#### 例



### 10-6. 配信されたレポートに関するお問い合わせについて

よくあるお問い合わせについて、次頁にご案内致します。下記以外にもレポート内容に関するご質問やご不明点がございましたらお気軽にD&Bカスタマーサービス部までご連絡下さい。

なお、レポートの内容に関する確認やレポートの差し替えを無料で承ることができるのは、基本的にレポートご取得日から1ヶ月以内となりますのでご注意ください。

## D&Bレポートご利用案内

### ■ 依頼した社名と異なる社名のレポートが届いた

まずは以下に当てはまるものがないかご確認下さい。

#### ① 社名変更

沿革（History / Business History）の項目に社名変更の記載がないかご確認下さい。

#### ② 通称名

ご依頼の社名が正式社名ではなく通称名の場合、主にレポート冒頭に「Trade Style」や「Secondary Name」として記載されます。

#### ③ 直訳での表記

中国などでは、企業名は現地語で登記されています。調査時に依頼英文商号について確認できない場合、現地語からの直訳の社名でレポートが作成されることがあります。直近調査結果（Current Investigation）の項目をご確認下さい。

①～③に当てはまるものが無い場合は現地に確認を依頼致します。配信されたレポートを添付の上D&Bカスタマーサービス部までメールでお問い合わせ下さい。（お問い合わせ先は 37ページ）

### ■ テキスト形式のレポートが届いた

北米や西欧、北欧では、新規調査で発注頂いた場合テキスト形式のレポートが納品されます。通常フォーマット（HTML形式）のレポートを差し替えとしてお送り致しますので、配信されたレポートを添付の上D&Bカスタマーサービス部までメールでお申し付け下さい。（お問い合わせ先は 37ページ）

### ■ 殆ど情報が記載されていないレポートが届いた

まずは以下に当てはまるものがないかご確認下さい。

#### ① D-U-N-S®Numberが付与されていない

通常すべてのレポートには当該企業のD-U-N-S®Number（D-U-N-S®, DUNS）が9桁で記載されています。この番号の記載がない、9桁ではなく5桁ほどの番号が記載されているという場合は調査の結果企業が特定できなかったことを意味します。

調査対象企業の社名、住所、電話番号などの情報を再確認頂き、追加情報と共に配信されたレポートを添付の上D&Bカスタマーサービス部までメールでお問い合わせ下さい。（お問い合わせ先は 37ページ）

#### ② 営業実態が確認出来ない/廃業

レポート冒頭に「Out of Business」や「Inactive」という記載がある、D&B格付（D&B Rating）の箇所に「NQ」という記載がある場合は、当該企業の営業実態が確認出来ない、もしくは廃業となっている可能性があります。調査対象企業が営業しているという情報をお持ちの場合は、当該企業とコンタクトが取れる電話番号（もしくはメールアドレス）と共に配信されたレポートを添付の上、D&Bカスタマーサービス部までメールでお問い合わせ下さい。（お問い合わせ先は 37ページ）

#### ③ 支店のレポート

D&B格付（D&B Rating）の箇所に「BR」という記載がある場合は、支店のレポートとなります。本社レポートへの差し替えが可能ですので、配信されたレポートを添付の上、D&Bカスタマーサービス部までメールでお問い合わせ下さい。（お問い合わせ先は 37ページ）

①～③に当てはまらない場合もレポートを確認致しますので、配信されたレポートを添付の上D&Bカスタマーサービス部までメールでお問い合わせ下さい。（お問い合わせ先は 37ページ）

## 11. その他

### 11-1. 留意事項

- 各レポートの料金の詳細は、tsr-van2またはTSRのホームページをご覧になるか、お問い合わせ下さい。（お問い合わせ先は37ページ）なお、レポートの情報量や内容によって料金が変更になることはございません。
- ご注文後のキャンセルはできません。また、レポート料金はご依頼都度の課金となります。
- レポートは原則英語での提供となります。提供言語についての詳細は6ページをご覧ください。

### 11-2. 利用規約等

- すべてのD&B製品・サービスについては、当社が定める契約条項が適用されます。
- 東京商工リサーチおよびD&Bは提供したレポートの正確性、完全性、商用性を保証致しません。
- 東京商工リサーチおよびD&Bは、信用調査レポートの記載内容について損害賠償の責めを負いません。

D&Bレポートをご利用頂くにあたっては、必ず「TSR企業情報利用約款」をご確認下さい。

TSR企業情報利用約款 <https://www.tsr-net.co.jp/terms/15tsrcpinfo.pdf>



## Part.2 DBIA操作マニュアル

### 1. DBIAとは

D&B Internet Access (「DBIA」) は、お使いのWebブラウザからD&B (Dun and Bradstreet) の企業調査レポート (D&Bレポート) の検索、取得、保存ができるオンラインサービスです。

東京商工リサーチのインターネットデータサービス「tsr-van2」からご利用頂け、5億件超のデータ件数を誇るD&Bのデータベースに24時間365日\*アクセスが可能です。 \*一部不稼働時間帯がある国があります

#### 検索



D&Bが保有する世界最大級の企業データベースから瞬時に検索

P.23へ

#### 注文・取得



数ステップで簡単に調査発注や既存レポートの取得が可能

P.26へ

#### 保存



DBIAで取得したレポートを18か月間保存し、いつでも閲覧可能

P.32へ

### 2. DBIAのご利用について

#### 2-1. 動作環境

東京商工リサーチのオンラインサービス「tsr-van2」は、インターネットに接続しているパソコンであればほとんどの場合そのまますぐにご利用頂けます。

##### ■ OS (オペレーティングシステム)

下記システムが正常に動作するMicrosoft Windows OS

##### ■ Webブラウザ

- ・Google Chrome
- ・Microsoft Edge (Chromium版)

上記環境に当てはまらないブラウザでのご利用時にはサポートいたしかねますのでご了承下さい。

#### 2-2. DBIA不稼働時間

インフラおよびサーバーバックアップ作業の影響で、DBIAのご利用時間に制限のある国があります。

不稼働時間帯がある国は以下の通りです。(表記は日本時間)

- ・ ルウェー、デンマーク： 午前11:00～午後02:00
- ・ イスラエル： 午前09:00～午後04:00
- ・ アメリカ： 午後12:00～午後01:30
- ・ 南アフリカ： 午前00:00～午後02:00 (月曜日のみ)
- ・ ポーランド： 午前09:00～午前10:30

その他緊急のサーバーメンテナンス作業等でDBIAをご利用頂けない場合がございます。

### 3. オンライン対象国について

#### 3-1. オンライン（DBIA）でのレポート入手ができない国・地域

以下の国はDBIAでの検索、ご発注はできません。オフラインでのご依頼が必要となります。

- ニューカレドニア New Caledonia
- ウォーリス&フツナ島 Wallis and Futuna Islands

#### 3-2. 調査対象地域とDBIA選択地域が異なる国・地域

以下の国は調査対象国・地域とDBIA上の選択国・地域が異なりますのでご注意ください。

※ 台湾、香港、マカオの企業については国名一覧の中からそれぞれ「Taiwan」、「Hong Kong」、「Macao」をご指定下さい。中国（China, P.R.）をご選択の場合は正しい受付処理が出来ません。

##### 調査対象国・地域

- 台湾：
- 香港：
- マカオ：
- 北アイルランド：
- コートジボワール：
- 仏領タヒチ：
- グアム
- パラオ/トラック諸島/コスラエ/ポンペイ・ヤップ島：
- サイパン/テニアン/ロタ：
- チャンネル諸島/マン島：
- アゾレス/マデイラ諸島
- カナリア諸島/セウタ/バレアレス諸島：
- グリーンランド：
- スヴァールバル、ヤンマイエン諸島：
- プエルトリコ/米領ヴァージン諸島：
- 南ジョージア/南サンドウィッチ諸島：
- 北キプロス・トルコ共和国：
- メイヨット/サンピエール/ミクロン：

##### DBIA選択国・地域

- Taiwan ※ China, P.Rでは受付できません
- Hong Kong ※ China, P.Rでは受付できません
- Macao ※ China, P.Rでは受付できません
- United Kingdom ※ Irelandでは受付できません
- Côte d'Ivoire
- French Polynesia
- Guam
- Micronesia (Federated States of)
- Northern Marianas Islands
- United Kingdom
- Portugal
- Spain
- Denmark
- Norway
- United States of America
- Falkland Islands [Malvinas]
- Turkish Republic of Northern Cyprus ※ Cyprusでは受付できません
- France

※ D&Bレポートの提供が出来ない国・地域については7ページをご覧ください。

## 4. tsr-van2へのアクセス・ログイン

### STEP 1 東京商工リサーチのサイトにアクセス

お使いのブラウザでキーワードから検索、またはアドレスバーにURLを直接入力して東京商工リサーチのホームページにアクセスして下さい。

キーワード：「tsr-van2」または「東京商工リサーチ」 URL：<https://www.tsr-net.co.jp/>

### STEP 2 ログインページへ進む

「tsr-van2会員の方はこちら」の[ログイン]をクリックしてログインページへお進み下さい。

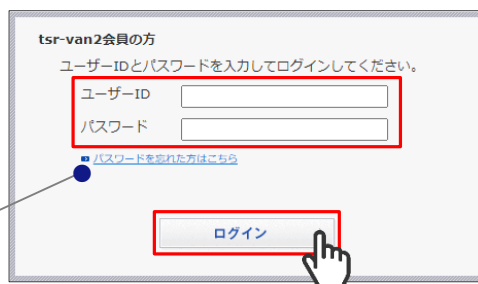


### STEP 3 tsr-van2へログイン

「ユーザーID」（半角大文字英数8ケタ）と「パスワード」を入力して[ログイン]をクリックします。

#### パスワードを忘れた方は

「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてパスワードリセット画面へお進み下さい。



※ 初めてログインされる方は、ご利用開始通知書同封の「tsr-van2初回ログインについて」をご参照下さい。以下のURLまたはQRコードからご覧になれます。

[https://www.tsr-net.co.jp/service/product/tsr\\_van2/tng/Guide\(tsr-van2\\_initial\\_setting\).pdf](https://www.tsr-net.co.jp/service/product/tsr_van2/tng/Guide(tsr-van2_initial_setting).pdf)



## 5. tsr-van2からDBIAへのログイン

STEP 1 トップページ中央にある「海外企業情報」内の「D&Bレポート（DBIA）」をクリックすると、DBIA Welcomeページが表示されます。



STEP 2 右上の「海外企業検索画面（DBIAログイン）」をクリックすると、海外企業レポートサービス（DBIA）のトップページが表示されます。



👉 DBIA Welcomeページの詳細は P.20へ

## 6. DBIA Welcomeページ

DBIA Welcomeページでは、D&Bレポートに関するお知らせや読み方マニュアル、サンプルレポートなど、D&Bレポートを快適にご利用頂くための様々な情報・資料を掲載しています。

株式会社 東京商工リサーチ  
www.tsr-net.co.jp 法人番号 5010001134287

WORLDWIDE NETWORK

資料請求・お問い合わせ

TOP
3 News
 4 よくあるご質問
 5 マニュアル
 6 サンプル

### Welcome to DBIA

1
D&Bレポート検索画面 (DBIAログイン)

i
NEWS
2

2023/01/05	🗨️ D&B Report Topics 2023年1月号
2022/12/23	✉️ 調査日数のご案内 ~アジアでは平均4.6日で調査完了~
2022/10/05	✉️ DBIAの財務情報に関する表示変更のお知らせ
2022/07/20	🚨 【重要】スリランカ情勢：D&Bレポートへの影響について（7月20日現在）
2022/04/19	🚨 【重要】ウクライナ情勢：D&Bレポートへの影響について（4月19日現在）
2022/02/02	✉️ 【追加コンテンツ公開】D&Bレポートオンライン解説「D&Bレポートの読み方」
2022/01/31	✉️ D&B 台湾（英語）、フィリピン、シンガポール コンプリヘンシブレポート リニューアルのお知らせ
2021/12/14	✉️ フィンランド、ポーランドD&Bレポート リスク指標追加のお知らせ
2021/01/13	🚨 【重要】新型コロナウイルスによるレポートへの影響について（1月13日現在）
2020/10/06	✉️ 【全回公開】D&Bレポートオンライン解説「D&Bレポートの読み方」 公開のお知らせ

重要なお知らせ
7

2019/03/01

【重要】D&Bレポート課金タイミング変更について

2018/09/28

【重要】DBIA セキュリティ強化にともなうブラウザ設定のお願い

2018/01/11

【重要】"Please Login"と表示されたら… IE Cookie設定のお願い

世界の休日
8

**海外の休日・祝祭日**

レポートの配信が遅れることがありますのでご注意ください。

■海外オフィスの休日等情報

春節（旧正月）

中国：1月21日（土）～1月27日（金）

香港：1月21日（土）～1月25日（水）

台湾：1月20日（金）～1月29日（日）

韓国：1月21日（土）～1月24日（火）

マレーシア：1月21日（土）～1月24日（火）

オンライン不稼働時間
9

ノルウェー	11:00 - 14:00
デンマーク	11:00 - 14:00
イスラエル	9:00 - 16:00
アメリカ	12:00 - 13:30
南アフリカ	0:00 - 14:00(月曜日のみ)
ポーランド	9:00 - 10:30

上記時間帯は対象地域はご利用頂けません

## DBIA操作マニュアル

### 1 DBIAログイン

クリックすると、海外企業レポートサービス（DBIA）のトップページが表示されます。

### 2 最新NEWSウィンドウ

「NEWS」や「重要なお知らせ」のうち、最新のものがすぐに確認できるよう一覧になっています。

### 3 NEWS

フォーマットリニューアルやメンテナンス情報などD&Bレポートに関するニュースやお知らせを掲載しています。

月次で発行しているニュースレター「D&B Report Topics」や、最新の調査日数実績もこちらからご覧になれます。

### 4 よくあるご質問

D&Bレポートに関して頻繁に寄せられるご質問をFAQとして掲載しています。

### 5 マニュアル

D&Bレポートの読み方マニュアルや本サービスガイドをダウンロード頂けます。

### 6 サンプル

D&Bレポートの各種サンプルレポートをダウンロード頂けます。

### 7 重要なお知らせ

NEWSに掲載のお知らせのうち、特に重要なものを掲載しています。

### 8 世界の休日

D&Bレポートの納期に影響する海外オフィスの長期休暇情報がある場合こちらでお知らせ致します。

### 9 オンライン不稼働時間

インフラおよびサーバーバックアップ作業の影響で、DBIAのご利用時間に制限のある国を掲載しています。

本マニュアルでも17ページでご確認頂けます。

#### Point! ご利用サポート情報

③NEWSに掲載している以下の情報は月次で更新しています。D&Bレポートご利用の際には是非ご活用下さい。

※ ②最新NEWSウィンドウからもアクセス可能です。

#### D&B Report Topics

D&Bレポートに関するニュースやご利用をサポートする情報を掲載した月次発行のニュースレター。毎月月初の更新です。

#### 調査日数実績

調査が必要な状態のダンレポートについて、発注から納品まで実際にかかった日数の平均を掲載しています。調査依頼から納品までに必要とする日数の目安としてご活用下さい。毎月21日頃の更新です。

## 7. DBIA トップページ



The screenshot shows the DBIA search homepage. At the top, there is a navigation bar with 'dun & bradstreet' on the left and 'DBIA Search', 'Mailbox', 'お問い合わせ先', and 'ログアウト' on the right. Below the navigation bar, there is a language selection dropdown set to '日本語 | 5'. A message says 'ご選択された国名 - Japan'. The main search area includes a '国名' dropdown set to 'Japan', '検索条件' with radio buttons for '企業名 (英語)', '企業名: 本社のみ (英語)', and 'D&B D-U-N-S® Number', an '情報の入力' text box, a '検索 >' button, and a '候補企業ディスプレイ' dropdown set to '25'. Below this is a 'D&Bカントリーリスクサービス' section with a dropdown arrow and a list of questions. At the bottom, there is a footer with '© Dun & Bradstreet, Inc. All rights reserved.' and 'Privacy Notice | 使用条件'.

### 1 D&Bレポート検索画面

D&Bレポートの検索画面です。操作方法は次ページ以降をご覧ください。

### 2 D&Bカントリーリスクサービス

「ここをクリックしてください」をクリックすると、D&Bカントリーレポート/カントリーリスクレポートの取得画面に進みます。

- ・操作方法は31ページをご覧ください。
- ・D&Bカントリーレポート/カントリーリスクレポートについては9ページをご覧ください。

### 3 Mailbox

DBIAで取得したレポートが18か月間格納されます。詳細は32ページをご覧ください。

### 4 お問い合わせ先

クリックするとメールソフトが立ち上がり、東京商工リサーチ D&Bカスタマーサービス部へメールを送信できます。

※ ブラウザやメールソフトにより対応していない場合があります。

### 5 言語切り替え

初期設定では「日本語」で表示されます。クリックすると、「英語」、「中国語（簡体字）」、「中国語（繁体字）」、「韓国語」・「スペイン語」・「ポルトガル語」に切り替えが可能です。

※ 検索・発注は半角英数のみ入力できます。検索の途中で言語を切り替える場合、言語の切り替えと同時に検索のトップページに戻ります。

## 8. レポートの検索

### 8-1. 情報の入力

#### STEP 1 国名の選択

初期設定では「Japan」が選択されています。調査対象企業の所在国（登記国）をご選択下さい。

※ 調査対象国・地域とDBIA上の選択国・地域が異なる場合があります。18ページでご確認下さい。

ご選択された国名 - Japan

国名	Japan
検索条件	Guadeloupe Guam Guatemala Guinea Guinea-Bissau Guyana
情報の入力	Haiti Honduras Hong Kong Hungary Iceland
候補企業ディスプレイ	

プルダウンメニューボタンを押すと、国名の一覧が表示されます。

検索 >

#### ▶▶ 州名の選択（アメリカのみ）

アメリカのみ、社名検索の際は州名の選択が必要となります。国名と同じ様にプルダウンメニューボタンを押すと州名が表示されますので、対象企業の州名を選択して下さい。

※ D-U-N-S® Numberでの検索の際は不要です。

ご選択された国名 - United States of America

国名	United States of America
州名	----United States----
都市名	Alabama Arkansas

#### Point! 便利な機能

この国名選択が開いた状態で選択したい国名の頭文字（半角）を押すとそこまでジャンプします。たとえば、アメリカ(United States of America) の場合は「U」を押すとUの行までジャンプします。

その他、北米、ヨーロッパでは「都市名」を指定した検索が可能です。都市名を入力した場合にはこれを加味した検索結果となります。

#### STEP 2 検索条件の選択

「企業名」もしくは「D&B D-U-N-S®Number」で検索できます。どちらで検索するかを指定します。

検索条件

企業名

D&B D-U-N-S® Number

その他、電話番号や登記番号、Search Plus（あいまい検索）が選択できる国があります。

## DBIA操作マニュアル

### STEP 3 検索情報の入力

#### ■ 企業名での検索

「情報の入力」フィールドに企業名を半角英数で入力します。

※ 前方一致で検索されます。また、ワイルドカードを利用した検索はできません。

#### ■ D-U-N-S® Number（ダズナンバー）での検索

「情報の入力」フィールドにD-U-N-S® Number（9ケタ）を入力します。

※ ハイフンあり/なしどちらでも検索可能です。

検索条件  企業名  D&B D-U-N-S® Number

情報の入力

候補企業ディスプレイ

企業名もしくはD-U-N-S® Numberを半角英数で入力して下さい。

**候補企業ディスプレイ**  
プルダウンメニューボタンを押すと、候補企業一覧に表示される候補企業数を25・50・100から選択できます。

#### Point! 検索ヒット率を上げるには

フルネーム検索でヒットしなくても、検索キーワードを単語単位で区切って検索するとヒットする場合があります。その他の検索ヒット率をあげるポイントを36ページで紹介しています。

### ▶▶ 「検索」をクリック

## 8-2. 候補企業一覧の見方

検索結果 - Gorman Manufacturing, United States of America 検索条件の変更 >

📘 もしお探しの企業がリストにない場合は [新規調査 >](#) が行えます。 👉 新規調査の発注については P.29へ

DUNS®	企業名	都市名	郵便番号	タイプ
80-473-5132	GORMAN MANUFACTURING COMPANY, INC.	SAN FRANCISCO	94110	HQ
11-760-5267	GORMAN MANUFACTURING COMPANY, LTD	SAN FRANCISCO	94110	
00-917-5688	GORMAN MANUFACTURING COMPANY, INC.	SACRAMENTO	95828	
19-965-0169	GORMAN, DENNISGORMAN MANUFACTURING	WOODLAND	95695	
03-873-2116	GORMAN MANUFACTURING COMPANY, INC.	LOS A		BR

企業名をクリックすると、住所などの詳細情報が展開して表示されます。

「タイプ」の記号一覧は P.35へ

#### Point! 「HQ」と「BR」がある場合

基本的にはHQのレポートをおすすめしています。また、BR（支店）のレポートを作成している国は殆どなく、アメリカや西欧ではBRのD-U-N-S® Numberを指定して発注しても自動的にHQ（本社）のものが出力されます。



## DBIA操作マニュアル

### 8-3. 検索結果詳細画面の見方

候補企業一覧に表示された社名をクリックすると、住所などの詳細情報とレポートの状態が展開して表示されます。

※ D-U-N-S® Numberで検索した場合はその企業の詳細情報がダイレクトに表示されます。

#### 企業詳細情報

66-099-7763	SAMPLE COMPANY LIMITED	BANG SAPHAN	10110
-------------	------------------------	-------------	-------

<b>SAMPLE COMPANY LIMITED</b>	
<b>DUNS®</b>	66-099-7763
<b>住所</b>	159 Sukhumvit 21 Road (Soi Asoke)
<b>住所</b>	BANG SAPHAN 10110
<b>国名</b>	Thailand
<b>電話番号</b>	+66 (2) 6617250
<b>Fax</b>	+66 (2) 6617253

**① 最新財務情報 (DDMMYYYY) 31/12/2021**

**② 最終更新日 (DDMMYYYY): 13/01/2023**

最新財務情報 (Not Available (記載なし)) は、現時点で財務情報が判明していないことを表します。ただし、再調査が必要なレポートについては調査により財務情報が入手できる場合があります。

最終更新日は直近の更新日を表しますが、D&Bでは出来る限り情報を最新に保つために様々な情報ソースを利用していますので、いくつかの情報項目がこの更新日より後に更新されている場合があります。

**企業情報詳細**

社名、住所がお手持ちの情報と一致しているかご確認下さい。情報が一致しない場合は新規調査でご発注下さい。

👉 新規調査の発注については P.29へ

#### 最新財務情報

レポート中に財務諸表が含まれる場合、最新期の日付が表示されます。“Not Available (記載なし)”と表示される場合は財務諸表の掲載がないことを意味します。

#### 最終更新日

調査を行った日付もしくは当該企業のデータベースが更新された日付が表示されます。

#### Point! 「最終更新日」の表示がない国・地域

以下の国・地域は「最終更新日」の表示がありません。

- アメリカ
- 西欧
- 北欧
- 東欧の一部国 (ハンガリー/チェコ/ポーランド/スロバキア)

レポートの状態が「既存レポートあり」の場合、アメリカは“13か月以内の更新”、欧州は“当日時点での最新情報”のレポートがあることを意味します。

これらの国・地域について前回ご取得のレポートからの更新の有無を確認されたい場合はD&Bカスタマーサービス部までお問い合わせ下さい。(お問い合わせ先は37ページ)

<b>Gorman Manufacturing Company, Inc.</b>	
<b>DUNS®</b>	80-473-5132
<b>住所</b>	492 Koller St
<b>住所</b>	San Francisco CA 94110
<b>国名</b>	United States of America
<b>電話番号</b>	+1 (650) 555-0000

👉 最新財務情報 (DDMMYYYY) 31/12/2022

最新財務情報 (Not Available (記載なし)) は、現時点で財務情報が判明していないことを表します。

#### レポートの種類/レポートの状態

レポートの種類	レポートの状態と言語
<input checked="" type="radio"/> <b>ダンレポート(英語)</b>	English - 既存レポートあり
<input type="radio"/> <b>コンプリヘンシブレポート (英語)</b>	English - 既存レポートあり

ご希望のレポート種別をご選択下さい。「既存レポートあり」と表示されている場合は、即時取得可能です。「再調査要」と表示されている場合は、再調査が必要です。この画面から発注頂くと調査手配がかかります。

- 👉 D&Bレポートのラインナップについては P.7へ
- 👉 レポートの状態の詳細については P.11へ
- 👉 「既存レポートあり」の場合の発注方法については P.26へ
- 👉 「再調査要」の場合の発注方法については P.27へ

## 9. レポートの発注

企業情報詳細、レポートの種類/レポートの状態と言語の下にスクロールすると発注画面があります。

### 9-1. 既存レポートありの場合

**レポートの種類**

**ダンレポート(英語)**

**コンプリヘンシブレポート (英語)**

**レポートの状態と言語**

レポートあり

English - 既存レポートあり

**優先速度** 通常

**リファレンス**

**追加情報**

\*英数半角165文字まで

**配信方法** 画面参照

**Email**

**レポートの注文 >**

**優先速度**  
既存レポートありの場合は優先サービス（詳細は10ページ）の対象外です。「通常」のままご発注下さい。

**リファレンス**  
この欄に入力された文字はMailbox内のリファレンス欄および出力されるレポート表題部に表示されます。  
入力は任意ですが、入力の際は英数半角でご入力下さい。

**配信方法**  
既存レポートありの場合は、レポートを画面以上に出力できる「画面参照」またはメールにHTML形式のレポートを添付して配信される「Email」のいずれかが選択できます。

**Email**  
配信方法で「Email」を選択した場合、配信先メールアドレスをこちらにご入力下さい。

**追加情報**  
既存レポートありの場合は空欄のままご発注下さい。

**ご希望のレポート種別が選択されているか、発注前にご確認下さい。**

#### ▶▶ 「レポートの注文」をクリック

「レポートの注文」をクリックすると、注文確認のポップアップが表示されます。ご発注内容が正しいか確認頂き、「OK」をクリックすると課金が発生します。

**レポートの注文**

このレポートを注文しますか？

こちらをクリックした後のキャンセルはできませんのでご注意ください。

**レポートの注文 - United States of America**

ご依頼企業名: Gorman Manufacturing Company, Inc.

レポートが出力されました。

**印刷/レポートを見る >** ログインレポートを見るにはこちらをクリックして下さい

**検索画面 >** 引き続き検索をされる場合は、検索画面 ボタンをクリックしてください。

「検索画面」をクリックすると、DBIAトップ画面に戻ります。

「印刷/レポートを見る」をクリックすると、レポートが画面に表示されます。

# DBIA操作マニュアル

## レポート表示イメージ

### Point! レポートの印刷や保存について

DBIAでご発注頂いたレポートのファイル形式は、配信方法に関わらずHTMLとなります。 ※ 一部例外があります  
 レポートを印刷する際は、ブラウザのメニューから印刷を選択して下さい。また、PDF形式で保存する場合もブラウザメニューの印刷などでご変換下さい。

※ ご利用のブラウザやプリンタにより、レイアウトが若干異なります。倍率や左右のマージン、ヘッダー・フッターなどは、ご利用のブラウザの「印刷設定メニュー」により調整下さい。  
 詳細はブラウザのヘルプなどをご確認下さい。

## 9-2. 再調査要 (PL/ND/TO) の場合

レポートの種類

**ダンレポート(英語)**

\* 古いレポートは自動的に画面上に出力

レポートの状態と言語

English - 再調査要 (PL) \*

\* ご希望のレポート種別が選択されているか、発注前にご確認下さい。

**優先速度** 通常

**リファレンス**

**追加情報**

\*英数半角165文字まで

**配信方法** 画面参照

Email

[レポートの注文 >](#)

**優先速度**  
「優先」を選択すると、優先サービスの附帯料金 (¥10,000) が追加されます。優先サービスの詳細は10ページをご覧ください。

**リファレンス**  
この欄に入力された文字はMailbox内のリファレンス欄および出力されるレポート表題部に表示されます。  
入力は任意ですが、入力の際は英数半角でご入力下さい。

**配信方法**  
再調査要 (PL/ND/TO) の場合、配信方法は「Email」のみとなります。

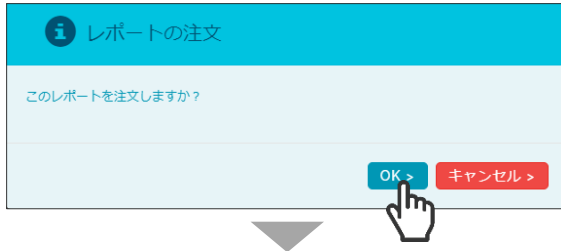
**Email**  
配信先メールアドレスをこちらにご入力下さい。

**追加情報**  
企業情報詳細に表示されている以外の当該企業に関する追加情報をお持ちの場合はこちらに入力下さい (半角英数のみ)。

## DBIA操作マニュアル

### ▶▶ 「レポートの注文」をクリック

「レポートの注文」をクリックすると、注文確認のポップアップが表示されます。ご注文内容が正しいか確認頂き、「OK」をクリックします。



さらに以下のポップアップが表示されますので、内容をご確認頂き「依頼の確認」をクリックします。

※ この手順まで完了してはじめて調査依頼がかかります。「依頼の確認」をクリックせずにポップアップを閉じないようご注意ください。



「依頼の確認」をクリックした後のキャンセルはできませんのでご注意ください。

それぞれ以下のポップアップが表示されると注文完了です。

### 再調査要 (PL) の場合

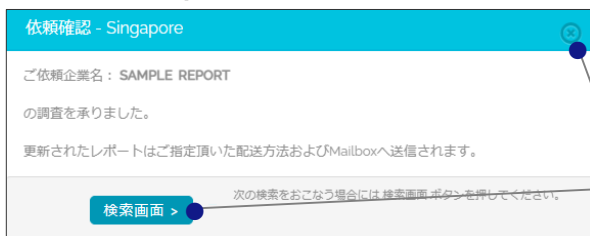


#### 更新前レポートについて

再調査要 (PL) でご注文頂いた場合には更新前の古いレポートが参考データとして即時閲覧可能です。更新前レポートはメールでは配信されず、DBIAのMailbox (詳細は32ページ) への格納のみとなります。

「印刷/レポートを見る」をクリックすると、更新前レポートが閲覧できます。

### 再調査要 (ND/TO) の場合



ポップアップを閉じるには「検索画面」または画面左上の×をクリックして下さい。ブラウザの「戻る」ボタンを使用した場合、エラーとなる可能性がありますのでご注意ください。

## DBIA操作マニュアル

### 9-3. 新規調査の場合

以下の場合には新規調査でご発注下さい。

- ・ 情報が一致するD-U-N-S® Numberがヒットしない場合
- ・ 最終更新日が13か月以上前だが「既存レポートあり」となっている場合

※ D&Bレポートは新規調査の際に調査実費が別途請求されることはありません。レポートの状態にかかわらず料金は一律です。

STEP  
1

企業名検索の結果一覧の上部にある「新規調査」をクリックすると、新規調査発注画面に遷移します。

検索結果 - Gorman Manufacturing, United States of America 検索条件の変更 >

---

i もしお探しの企業がリストにない場合は 新規調査 > が行えます。

DUNS®	企業名	都市名	郵便番号	タイプ
80-473-5132	GORMAN MANUFACTURING COMPANY, INC.	SAN FRANCISCO	94110	HQ
11-760-5267	GORMAN MANUFACTURING COMPANY, LTD	SAN FRANCISCO	94110	

STEP  
2

#### 発注者情報の入力

「貴社の詳細」の部分は、ご発注者様の情報を半角英数で入力下さい。

※ **新規調査ご発注前に国をご確認下さい**

こちらに表示されている国に新規調査依頼がかかります。新規調査でご発注頂く前に、選択した国に誤りがないか再度ご確認ください。

新規調査 United States of America

---

該当企業が無い場合、弊社では、新たにご依頼いただいた企業のレポートを作成いたします。新規調査に必要な期間は2週間から1ヶ月と、国によって異なります。新規調査には、住所、電話番号などできるだけ詳細な情報をご入力ください。調査完了後、レポートがメールボックスおよびご選択された送信方法で配信されます。「調査優先度」を「優先」で選択された場合は別途費用が発生しますのでご注意ください。

**貴社の詳細**

リファレンス

調査優先度  
通常

レポートの種類  
ダンレポート(英語)

Email

**リファレンス**

この欄に入力された文字はMailbox内のリファレンス欄および出力されるレポート表題部に表示されます。

入力は任意ですが、入力の際は英数半角でご入力下さい。

**レポートの種類**

レポートの種類を選択して下さい。

☛ レポート種類の詳細は P.7～

**調査優先度**

「優先」を選択すると、優先サービスの付帯料金(¥10,000)が追加されます。優先サービスの詳細は10ページをご覧ください。

**Email**

配信先メールアドレスをこちらにご入力下さい。

**STEP 2 調査対象企業情報の入力**

「調査対象企業の詳細」の部分は、調査を希望される企業の情報を半角英数で入力下さい。

調査対象企業の詳細

企業名	<input type="text"/>	<b>企業名</b> 半角英数で正確に入力して下さい。
番地	<input type="text"/>	
都市名	<input type="text"/>	
州名	<input type="text"/>	
郵便番号	<input type="text"/>	
電話(国番:局番:電話番号)	<input type="text"/>	<b>住所(番地・都市名・州名・郵便番号)</b> 判明している情報を半角英数で入力して下さい。
追加情報	<input type="text"/>	
<small>*英数半角165文字まで</small>		<b>電話番号</b> 判明している情報を半角英数で入力して下さい。
<input type="button" value="新規調査を依頼する &gt;"/>		
		<b>追加情報</b> 住所が入りきらない場合や、ウェブサイトのURL、公的な企業識別番号(登録番号など)、FAX番号などその他の情報をお持ちの場合は半角英数で入力して下さい。

▶▶ 「新規調査を依頼する」をクリック

※ 新規調査の場合はご注文確認のポップアップは表示されません。「新規調査を依頼する」をクリックした後のキャンセルはできませんのでご注意ください。

以下のポップアップが表示されると注文完了です。

依頼確認 - Singapore

ご注文企業名: SAMPLE REPORT

の調査を承りました。

更新されたレポートはご指定頂いた配送方法およびMailboxへ送信されます。

次の検索をおこなう場合には 検索画面 ボタンを押してください。

ポップアップを閉じるには「検索画面」または画面左上の×をクリックして下さい。ブラウザの「戻る」ボタンを使用した場合、エラーとなる可能性がありますのでご注意ください。

**Point! スムーズな調査のために**

入力された情報が不十分な場合D&B現地オフィスで企業の特定ができないことがありますので、電話番号を含め、できる限り詳細な情報を入力して下さい。発注画面に入りきらない追加情報をお持ちの場合は、ご注文後にD&Bカスタマーサービス部までご連絡下さい。(お問い合わせ先は37ページ)

**レポート配信について**

ご注文のレポートはD&Bの自動配信サーバーよりEメールで配信されます。配信されたEmailアドレス <DoNotReply@dnb.com>はレポート配信専用のアドレスです。お問い合わせ等でこのアドレスに返信することはできません。お問い合わせはD&Bカスタマーサービス部までご連絡下さい(お問い合わせ先は37ページ)。

「Email」に入力されたメールアドレスに誤りがあった場合、レポートは配信されません。この場合はDBIAのMailboxでレポートが閲覧できます(Mailboxの詳細は32ページをご覧ください)。

また、ご注文から2週間が経過してもEメールでレポートが配信されない場合にもMailboxをご覧ください。レポート作成が完了している場合があります。未完了の場合にはD&Bカスタマーサービス部までお問い合わせ下さい。

※ 再度DBIAでご注文されますと別途課金が発生致しますのでご注意ください。

## 10. カントリーリスクレポート/カントリーレポートの取得

STEP 1

DBIAトップ画面の下部にある「カントリーリスクサービス」内にある「ご注文はここをクリックしてください」をクリックすると、カントリーリスクレポート/カントリーレポート発注画面が新規ウィンドウで表示されます。

ご選択された国名 - Japan

国名

検索条件

- 企業名 (英語)
- 企業名; 本社のみ (英語)
- D&B D-U-N-S® Number

情報の入力

候補企業ディスプレイ

D&Bカントリーリスクサービス

D&Bカントリーリスクサービスは海外との取引に際して必要な基本的な経済、政治、商取引上のリスクに関する情報を提供します。例えば、

- 当該国のビジネス上のリスクは何か？
- 当該国の支払い状況はどのようになっているか？
- 当該国の経済の先行きはどうか？

このサービスについての詳細、サンプルの取得、[ご注文はここをクリックしてください。](#)

STEP 2

カントリーリスクレポート/カントリーレポート発注画面の下部で国・レポート種類を選択し、発注して下さい。

国を選択してください:

レポートタイプを選択してください:

- D&Bカントリーリスクレポート
- D&Bカントリーレポート

レポートフォーマットを選択してください:

- PDFフォーマット

ブルダウンメニューボタンを押すと、国名の一覧が表示されます。

レポートタイプ  
ご希望のレポート種類を選択して下さい。  
レポート種類の詳細は P.9へ

レポートフォーマット  
カントリーリスクレポート、カントリーレポートいずれもPDFのみの提供です。

▶▶ 「レポートの注文」をクリック 「レポートの注文」をクリックした後のキャンセルはできませんのでご注意ください。

カントリーリスクレポート/カントリーレポートはDBIAのMailboxには保存されませんので、必要に応じてお客様ご自身で保存をお願い致します。

DBIAトップ画面に戻る場合は、カントリーリスクレポート/カントリーレポート発注画面のウィンドウをブラウザの「×」をクリックして閉じて下さい。

## DBIA操作マニュアル

### 11. Mailbox

DBIAで発注したレポートは自動的にMailboxの中に18か月間保存\*されます。MailboxはEmailの配信トラブル発生時の代替手段や、レポートを管理するデータベースとしてご利用頂けます。検索機能やフォルダー作成機能により、レポートの管理が簡単に行えます。 \*一部対象外のレポートがあります。詳細は次のページでご確認下さい。

Navigation bar with the following items: **dun & bradstreet**, **DBIA Search**, **Mailbox** (highlighted), **お問い合わせ先**, **ログアウト**

Language: 日本語 [v]

Selected Country: ご選択された国名 - Japan

Country dropdown: 国名 Japan [v]

MailBox for お客様番号: \_\_\_\_\_ , ユーザーID: \_\_\_\_\_

レポートの注文履歴として、メールボックスをご利用下さい。Eメール、画面の配信が失敗したときには、そのレポートのコピーがメールボックスに配信されますので、該当レポートをご確認ください。メールボックスはレポートのデータベースとしてもご利用いただけます。「フォルダー作成」、「並び替え」そして「検索」などの機能をご利用いただくことにより、レポートの管理が容易にできます。配信後18か月経過したレポートは自動的にメールボックスから削除されます。

**2** From: DD/MM/YYYY To: 26/01/2023

検索条件: Company Name [v] フォルダ名: 全て [v]

情報の入力: \_\_\_\_\_ [検索 >](#) [リセット >](#)

**検索結果**

**3** フォルダへの移動、削除: Inbox [v]

新フォルダへ: \_\_\_\_\_ [移動 >](#) [クリックして削除](#) [削除 >](#)

[📁 配信済みレポート](#)
[📁 未配信レポート](#)
[📁 調査中レポート](#)

**Folders**

全て | Inbox

**1**

ステータス	配信日	DUNS	企業名	国名	レポートの詳細
<input type="checkbox"/> 📁	25/01/2023	691744015	SAMPLE PL REPORT CO., LTD.	Japan	Preliminary Report
			リファレンス sample report		
<input type="checkbox"/> 📁	25/01/2023	691744015	SAMPLE PL REPORT CO., LTD.	Japan	D&B Report
			リファレンス sample report		
<input type="checkbox"/> 📁	25/01/2023	804735132	Gorman Manufacturing Company, Inc.	United States of America	Business Information Report
			リファレンス sample report		



## DBIA操作マニュアル

### 1 レポート格納フォルダ

DBIAで取得したレポートが18か月間保存され、この間はいつでも、何度でもレポートの閲覧が可能です。配信方法（画面参照/Email）にかかわらずMailboxに格納されます。

社名をクリックするとレポートが閲覧できます。また、調査中の場合はクリック出来ない状態で社名が表示されます。

#### レポートのステータスについて

アイコン	ステータス
黄 	レポートが配信済みである状態です。企業名をクリックすることにより、レポートを表示させることが可能です。
緑 	配信方法でEmailを選択し、配信が完了していない状態です（システムエラーの場合を含む）。Mailboxへの配信は正しく完了しているので、企業名をクリックすることによりレポート表示させることが可能です。
赤 	新規調査または再調査要の状態が発注したもので、レポートの配信待ちの状態です。企業名をクリックしてもレポートは表示されません。また、ご発注時のシステムエラーの場合もこのステータスになっていることがあります。そのような場合はD&Bカスタマーサービス部までお問い合わせ下さい。（お問い合わせ先は37ページ）

※ 再調査要（PL）の状態が発注されたレポートは、「Preliminary Report（更新前レポート）」も保存されます。

※ 以下のレポートはMailboxには格納されません。

- 韓国（英語/日本語）、中国、台湾（日本語）コンプリヘンシブレポート
- アジアパシフィック（ベトナム、タイ、シンガポール、フィリピンを除く東南アジア地域）コンプリヘンシブレポート
- 中国ビジネスコンプライアンスレポート（英語/日本語）
- 香港プレミアムビジネスレポート（英語/日本語）
- カントリーリスクレポート/カントリーレポート

※ Mailboxはtsr-van2ID毎に分かれています。閲覧の際は発注時にログインされたIDでご確認下さい。

### 2 検索機能

以下の検索が可能です。

#### フォルダ単位での検索

「フォルダ名」から検索対象のフォルダを選択します。全てのフォルダから検索するには、「全て」を選択します。（初期設定では「全て」が選択されています。）

#### レポート配信日による検索

「From」「To」で日付を指定します。MM/DD/YYの形式で入力後、「検索」のボタンをクリックして下さい。

#### 企業名、D&B D-U-N-S® Number、リファレンスでの検索

フォルダー名を選択または「全て」にし、検索フィールドに入力して「検索」をクリックして下さい。

※ D-U-N-S® Numberの場合はハイフン（-）を抜いて入力して下さい。

### 3 フォルダ作成機能

レポートをフォルダ別に管理できます。月別、担当部署別、業種別などニーズに合わせたフォルダ作成が可能です。作成済フォルダへの移動は、移動したいレポートの「ステータス」の列にあるチェックボックスをクリックし、「フォルダへの移動・削除」のプルダウンメニューボタンをクリックしてフォルダを選択して下さい。

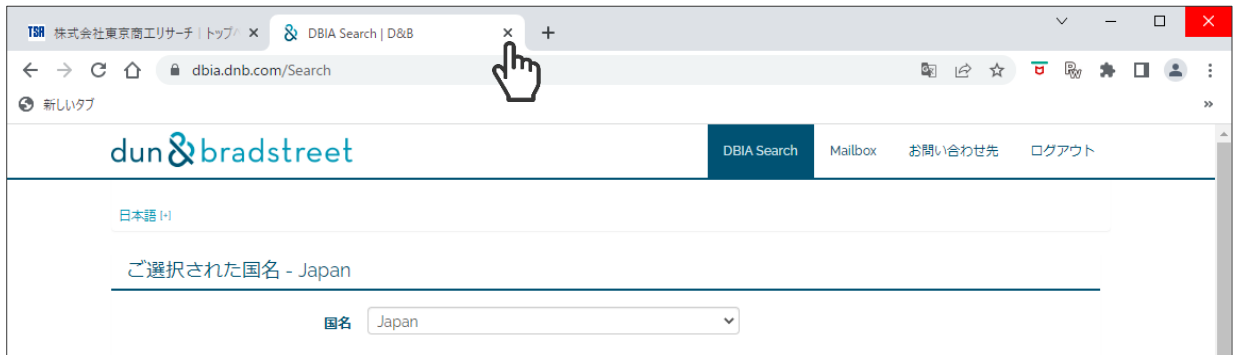
フォルダーの作成は、移動したいレポートの「ステータス」の列にあるチェックボックスをクリックし、「新フォルダへ」のフィールドに任意のフォルダ名を入力後、「移動」ボタンをクリックして下さい。

## 12. DBIAの終了

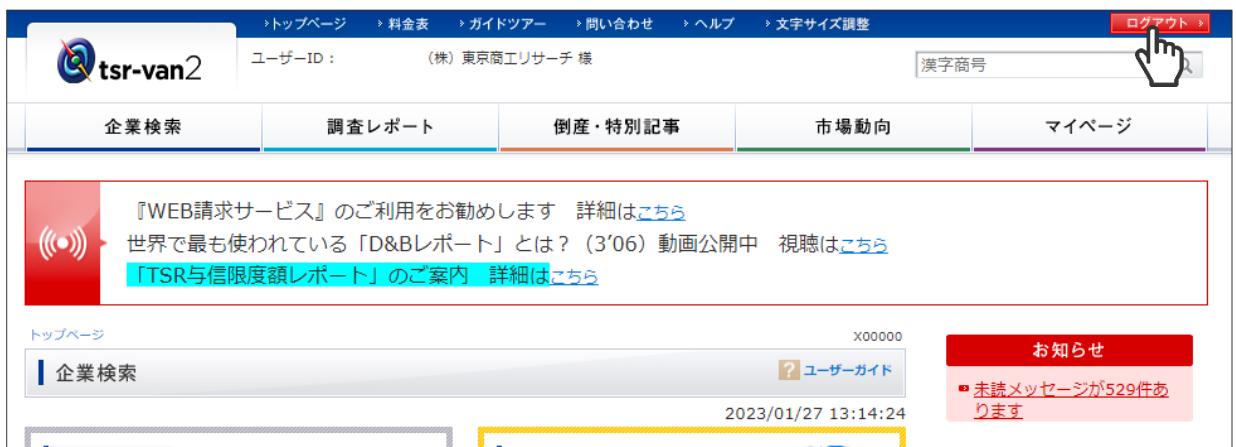
DBIAを終了する場合は、ブラウザのDBIAを表示させているタブの「×」をクリックして下さい。

※ tsr-van2を終了する場合には、ページ上部にあるグローバルナビゲーションの「ログアウト」をクリックして下さい。tsr-van2はブラウザの「×」で終了してしまうとその後20分程ログインできなくなりますのでご注意ください。

### DBIAの終了

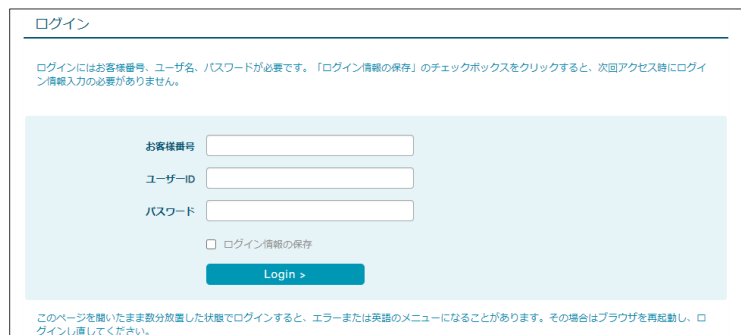


### tsr-van2の終了



ログイン後しばらく放置したままにすると自動的にログアウトされ、以下のような画面になります。この場合はDBIAを終了し、再度tsr-van2のトップ画面からログインして下さい。

👉 ログイン方法は P.19へ



## 13. Appendix

### 13-1. アメリカ略州名一覧

<b>AK</b> :Alaska	<b>KY</b> :Kentucky	<b>NY</b> :New York
<b>AL</b> :Alabama	<b>LA</b> :Louisiana	<b>OK</b> :Oklahoma
<b>AR</b> :Arkansas	<b>MA</b> :Massachusetts	<b>OH</b> :Ohio
<b>AZ</b> :Arizona	<b>MD</b> :Maryland	<b>OR</b> :Oregon
<b>CA</b> :California	<b>ME</b> :Maine	<b>PA</b> :Pennsylvania
<b>CO</b> :Colorado	<b>MI</b> :Michigan	<b>RI</b> :Rhode Island
<b>CT</b> :Connecticut	<b>MN</b> :Minnesota	<b>SC</b> :South Carolina
<b>DC</b> :Washington, D.C.	<b>MO</b> :Missouri	<b>SD</b> :South Dakota
<b>DE</b> :Delaware	<b>MS</b> :Mississippi	<b>TN</b> :Tennessee
<b>FL</b> :Florida	<b>MT</b> :Montana	<b>TX</b> :Texas
<b>GA</b> :Georgia	<b>NC</b> :North Carolina	<b>UT</b> :Utah
<b>HI</b> :Hawaii	<b>ND</b> :North Dakota	<b>VA</b> :Virginia
<b>IA</b> :Iowa	<b>NE</b> :Nebraska	<b>VT</b> :Vermont
<b>ID</b> :Idaho	<b>NH</b> :New Hampshire	<b>WA</b> :Washington
<b>IL</b> :Illinois	<b>NJ</b> :New Jersey	<b>WI</b> :Wisconsin
<b>IN</b> :Indiana	<b>NM</b> :New Mexico	<b>WV</b> :West Virginia
<b>KS</b> :Kansas	<b>NV</b> :Nevada	<b>WY</b> :Wyoming

### 13-2. 候補企業一覧「タイプ」に表示される記号一覧

社名検索をした際に表示される候補企業一覧の最右に「タイプ」という項目があります。ここには原則本社/支店が登録されている場合に記号が表示されますが、一部の国では別の情報を表す記号が表示される場合があります。

DUNS®	企業名	都市名	郵便番号	タイプ
80-473-5132	GORMAN MANUFACTURING COMPANY, INC.	SAN FRANCISCO	94110	HQ
03-873-2116	GORMAN MANUFACTURING COMPANY, INC.	LOS ANGELES	90023	BR
08-884-7942	GORMAN MFG & SUPPLY CO	SACRAMENTO	95829	

#### 一般

**HQ** : 本社 (Headquarters)

**BR/B** : 支店 (Branch)

#### オーストラリア/ニューージーランド

**T** : トレードスタイル (Trade Style)

**DS** : 企業概要のみ (Duns Support Record)

**AS** : 企業概要のみ (ASCI・・・ほぼ「DS」と同義)

**X** : 親会社レコードを持つレポート (Cross Reference)

**F** : 旧商号 (Former Name)

**O** : 旧商号 (Old Name)

#### 韓国/香港

地名の略称が入る場合があります。(例: Seoul→SEL、Kowloon→KLN)

### 13-3. 検索ヒット率を上げるポイント

DBIAでは、若干のスペルミスがあっても検索可能なように、「文字列の並びが似ているものからリストする」というロジックを採用しています。（例：入力“JON” → “JOHN”, “JON”等も候補としてヒット）

また、トレードスタイル（略称・通称）や親企業名等も検索対象としているため、検索するワードによってはかなりの数がヒットし検索結果表示が複雑に見えることもあります。

このページでは、検索ヒット率をあげるためにD&Bカスタマーサービス部のスタッフが実際に行っているポイントをご紹介します。

POINT  
**1**

データベースには法人格（Co.,Ltd.など）を省略されて登録されている場合があります。  
法人格を入れずに検索して下さい。

POINT  
**2**

“THE”が社名の前につく企業の場合は表示の順番が入れ替わっている場合がありますので、“THE”を除いた社名で検索して下さい。（例1：The Hotel Asia ⇔ Hotel Asia, The）

POINT  
**3**

全く関係のない企業名のみがヒットした場合は、**入力された社名がトレードスタイル(略称・通称)の場合**があります。（候補企業一覧に表示される社名は原則正式社名）

社名の詳細を確認する必要がありますので、D&Bカスタマーサービス部までお問い合わせ下さい。  
（お問い合わせ先は37ページ）

POINT  
**4**

アメリカで個人名と思われるものが社名に含まれる場合、**氏と名を逆**にして検索してみてください。  
（例：Johnson Haward ⇔ Harward Johnson）

POINT  
**5**

支店データ（BR/B）が多くある場合、本社データ（HQ）がリスト内に表示されないことがあります。まずは「**候補企業ディスプレイ数**」を増やしてみてください。

それでもリストに表示されない場合には、弊社D&Bカスタマーサービスまでお問い合わせ下さい。  
※ 特にアメリカはBRと同一州内に本社がない企業もあります。

POINT  
**6**

特殊文字が社名に含まれている場合、**近似のアルファベット**で入力して下さい。  
また、法人格・都市名を入力して検索すると該当が出てくる場合があります。

POINT  
**7**

アメリカ、カナダ、ヨーロッパ、アフリカ、中近東では、社名の一部入力だけでは候補企業が多すぎてご希望の企業がリストに表示されない場合があります。「**候補企業ディスプレイ数**」を増やすか、**完全な社名**の入力を試してみてください。（ただし、社名の後の法人格は入力不要です）

アジアは、反対に社名の一部入力の方がヒット率が上がります。

POINT  
**8**

中国、台湾、香港、韓国では地名や有名企業名についても入力様式が統一されていない場合があるので、**音節毎に区切っていくつかのパターン**で検索してみてください。

（例：Dongguan ⇔ Dong Guan, Taichung ⇔ Tai Chung, Hyundai ⇔ Hyun Dai）

## 14. DBIAに関する留意事項

- ・ 動作確認済みブラウザでのご利用を推奨しています（動作環境については17ページ）。それ以外の環境でのご利用時にはサポートいたしかねますのでご了承下さい。
- ・ JavaScript、SSL、Cookieを有効にする必要があります。
- ・ 複数のタブやウィンドウを開いてのご利用は、データが混在し意図しないレポートの発注に至る可能性がありますのでお控え下さい。これによるエラー等があった場合、サポートはいたしかねますのでご了承下さい。

## 15. お問い合わせ先

### ■ D&Bレポートの内容、DBIAの操作方法に関するお問い合わせ

株式会社 東京商工リサーチ  
 カスタマーセンター D&Bカスタマーサービス部  
 電話：03-6910-3142  
 FAX：03-5221-0712  
 Email：cs.div@tsr-net.co.jp

### ■ D&Bレポートの料金に関するお問い合わせ

営業担当者もしくは最寄りの弊社支社店までお問い合わせ下さい。  
 TSR 支社店一覧：<https://www.tsr-net.co.jp/aboutus/office/index.html>

### ■ tsr-van2の操作方法や機能障害に関するお問い合わせ

株式会社 東京商工リサーチ  
 カスタマーセンター オンラインサービス部 tsr-van2サポートデスク  
 フリーダイヤル：0120-163-007  
 携帯電話のお客様：03-6910-3165

いずれも受付時間は土日祝祭日、年末年始を除く 9：00-12：00、13：00-17：00 です。

D&Bレポートサービスガイド

発行：株式会社東京商工リサーチ  
 制作：株式会社東京商工リサーチ D&B カスタマーサービス部

<非売品>

本書の一部または全部を無断で使用、複写することを禁じます。  
 © Copyright 2002-2023 Tokyo Shoko Research, Ltd. All rights reserved.