

Google 社との取引における D-U-N-S® Number に関するよくあるご質問 (FAQ)

- Q1. Google アプリを掲載するサイトの本人確認に D-U-N-S® Number が必要でコードをご連絡いただいたのですが、弊社（お客様）の D-U-N-S® Number の組織名が英語表記であることから、登記簿謄本を提出しても審査がおりない状況です。D-U-N-S® Number の組織名を英語表記から日本語表記に変更することは可能なのでしょうか。
- A1. いいえ。Google社はDun & Bradstreet（ダンアンドブラッドストリート：D&B） USのマスターデータを参照しておりますが、当該データ上に日本語は含まれておりません。大変恐れ入りますが、このようなご要望にお応えすることが出来ません。こちらのデータフォーマットに日本語が無いことは、ご利用されているGoogle社もご存じと思われますが、Google社の運用ルールや審査手順につきましては、直接[Google社（英語のみ対応）](#)にお尋ねいただけますようお願いいたします。
- Q2. 御社（東京商工リサーチ）で管理されている D-U-N-S® Number に基づき、Google デベロッパー登録を行っているのですが、D-U-N-S® Number に登録されている会社情報を訂正いただいたことに伴い、Google 側の登録情報の修正が必要になりました。Google 側の登録情報変更には新旧の組織名が記載された名称変更の証明書類が必要なのですが、会社の登記上の名称は変わっておらず、D-U-N-S® Number に紐付く社名の英語表記の変更のみのため、名称変更を証明する公的な書類が存在しておりません。Google に提出するため、御社より D-U-N-S® Number 上での会社名の変更を示す書類をご提供いただけないでしょうか？
- A2. 弊社（東京商工リサーチ）より Google 社へ提出するための証明書は発行しておりません。弊社よりご提供しております D-U-N-S® Number 証明書は、現時点においてご依頼者の D-U-N-S® Number が登録されている事を証明するもので、過去の履歴についての記載はご用意がございません。大変恐れ入りますが、その証明手段につきましては [Google 社（英語のみ対応）](#) にお問い合わせいただくようお願いいたします。
- Q3. 御社（東京商工リサーチ）へ D-U-N-S® Number 上の社名や住所変更依頼を行い、完了の連絡をいただいておりますが、Google 側でそれを確認できないと言われました。どのようにすれば良いでしょうか。
- A3. 弊社（東京商工リサーチ）で参照可能なマスターデータ上変更が完了しても、Google 社が参照されている D&B US のデータの更新が行われていない可能性が考えられます。D&B US のサービスによっては、更新サイクルが月次のものあると聞きますので、詳細は [Google 社（英語のみ対応）](#) へお尋ねいただけますようお願いいたします。なお、Google 社にて貴社（お客様）の D-U-N-S® Number が有効でないのご指摘がありましたら、弊社にてステータスをお調べ致しますので貴社の D-U-N-S® Number を添えてお問い合わせください。

- Q4. D-U-N-S® Number に登録されている本社住所が登記上の本店と異なるため、Google 社の認証が通りません。D-U-N-S® Number の本社住所を登記上の本店に変更してください。
- A4. D-U-N-S® Number は実質住所に基づき登録を行っております。そのため、本社住所は登記上の本店ではなく、実質本社機能（総務、経理、人事等の管理部門）を有する拠点にて登録するルールとなっております。そのため大変恐縮ながら便宜上での住所変更を承ることはできません。
- 但し、実質的本社住所と登記上の住所が異なる企業様は多く存在しておりますので、そのような場合は他社様ではどのように対応されておられるのか、[Google 社（英語のみ対応）](#) に直接お問い合わせいただくようお願い致します。

※Google 社のアカウント確認に関するお問い合わせは、Google 社より下記フォーム（英語のみの対応）とっております。https://support.google.com/googleplay/android-developer/contact/idv_form?hl=en

その他、D-U-N-S® Number に関する一般的なよくあるご質問（FAQ）は以下 URL になります。弊社へお問い合わせいただく前に、ぜひ一度ご確認下さい。

<https://www.tsr-net.co.jp/service/detail/get-a-duns-number.html#question>